

中国医院品质管理联盟 QFD 创新型品管圈专业委员会

关于举办 2025 QFD 创新型品管圈工作坊 第二期（郑州）的通知

各有关单位：

品管圈及多维质量管理工具在医院得到广泛应用，为医疗质量改善做出了巨大贡献，但对于比较复杂的创新性课题，课题研究型品管圈和精益六西格玛等目前现有的质量管理工具方法，在创新问题解决过程和具体方法的系统性和科学性上显得不足，作为一种面向患者和相关方价值实现的系统化创新的品管圈新模式—QFD 创新型品管圈。它既传承品管圈（课题达成型/课题研究型）的特点，又发挥 QFD（质量功能展开）的优势，能系统化地解决品管圈发展面临的新问题。为了进一步指导各医务人员学习和掌握 QFD 创新型品管圈、正确使用活动程序和工具方法，有效解决现场过程中出现的创新课题，增强品管圈活动的科学性和有效性，中国医院品质管理联盟 QFD 创新型品管圈专业委员会拟于 2025 年在全国组织数场 QFD 创新型品管圈工作坊，优先推荐 2025 年第十三届全国医院管理工具大会(原全国医院品管圈大赛)、及第十届亚洲医疗质量改进与创新案例大赛 QFD 创新型品管圈专场直通参赛，<http://www.asiaqfd.org>（国家批准正式国际会议）。

一、工作坊组织

（一）主办单位

中国医院品质管理联盟 QFD 创新型品管圈专业委员会

（二）承办单位

浙江大学质量管理研究中心

（三）支持单位

杭州科友会展服务有限公司

二、时间及地点

报名截止时间：2025 年 5 月 15 日
时间：2025 年 5 月 23 日--24 日
地点：待定（郑州市）

三、工作坊内容

针对医院实际选题，通过运用 QFD 工具模板，提供医疗 QFD 成功案例范本，按 QFD 创新型品管圈操作程序，实践操作演示互动，实施过程辅导，快速和有效把握 QFD 圈方法精髓，同时完成一项 QFD 创新型品管圈项目的基本框架。

四、参加人员

- （一）各级医疗机构临床、护理、药、技、管理等人员，医院质量相关人员；
- （二）拟报名参加 2025 年第十三届全国医院管理工具大会(原全国医院品管大赛)、第十届亚洲医疗质量改进与创新案例大赛的团队代表，以及观摩人员；
- （三）中国医院品质管理联盟 QFD 创新型品管圈专业委员会委员、亚洲质量功能展开与创新委员会委员等。

五、工作坊日程

QFD 工作坊（郑州）

日期	时间	安排
5 月 22 日	15:00-20:00	报到
5 月 23 日	9:00-12:00	授课
	13:30-17:30	授课+演练
	18:30-20:00	答疑交流（自由参加）
5 月 24 日	09:00-12:00	授课+演练发表+点评
	13:30-15:30	授课+结业

六、注册缴费

（一）QFD 工作坊培训缴费说明

1.培训费：QFD 创新型品管圈工作坊培训费为：1500 元 / 人（含场地、资料、会议期间的两餐午餐费用）。同一单位报名 5 人以上赠送 1 名参训名额，并提供一对一案例项目线上指导 1 次。

2.培训报名：手机扫描下方二维码，进行线上报名登记。请认真填写个人信息，以确保培训证书内容准确无误。



QFD创新型品管圈工作坊报名

（二）缴费方式

注册费缴费支持扫描收款二维码线上缴费（微信、支付宝）、医疗机构对公账户汇款。

1.线上扫码支付：扫描下方二维码缴费，请注明：参会人姓名+手机号。

2.对公账户汇款：



户 名：杭州科友会展服务有限公司

开户银行：中国农业银行杭州西湖支行

账 号：19001601040000253

请注明： 参会人姓名+手机号。

（三）发票获取

本次所有发票为电子票。各参训代表在注册登记时需按提示准确、完整填写开票信息（请咨询贵单位财务人员开具发票种类、内容及相关要求），会务组核实各参训代表的缴费信息，在工作坊结束后七个工作日内安排开具电子发

票，并以邮件形式发送到您注册登记时预留的邮箱地址。

七、住宿及交通安排

住宿及往返交通费用自理，不安排接送。

八、其它说明

参加 2025QFD 创新型品管圈工作坊全程课程学习并考核合格者：

1.可获得亚洲质量功能展开与创新研讨会（亚洲医疗质量改进与创新大赛）的直通名额，以及全国医院管理工具大会(原全国医院品管大赛) QFD 创新型品管圈专场的优先推荐名额；

2.可免试申请国际 QFD 领域权威机构-亚洲质量功能展开协会（Asia QFD Association）颁发的注册 QFD（绿带）认证证书。

九、联系方式

联系人：王老师 19157813151、罗老师 18969463800

邮 箱：AsiaQFDAssociation@126.com

附件：“QFD 创新型品管圈”工作坊课程大纲

中国医院品质管理联盟 QFD 创新型品管圈专业委员会
浙江大学质量管理研究中心（代章）

二〇二五年五月二十八日

附件：

“QFD 创新型品管圈” 工作坊课程大纲

（主讲人：“QFD 创新型品管圈” 创始人熊伟教授）

第一天 第一讲 QFD 创新型品管圈概述	1.为什么需要 QFD 圈—医院面临什么问题，QFD 圈如何解决 2.QFD 圈是什么——定义、框架、特点、适用范围、类型判定 3.QFD 圈有什么不同——各类品管圈的概念辨析、比较 4.QFD 圈活动程序——主题选定（QFD 圈类型判定、QFD 模式构建）、质量规划与课题明确化、质量设计与方策拟定、质量优化与最佳选择、质量传递与方策实现、效果检查、标准化、总结与今后计划 5.医院 QFD 圈成功案例
第一天 第二讲 质量规划与课题明确化	医疗质量需求展开
	演示互动一：需求挖掘及分析、层次化、Kano 模型
	重要度评判
	演示互动二：重要度评判过程与方法
	质量规划
	演示互动三：通过质量规划导出攻关键点，课题明确化
第二天 第三讲 质量设计与方策拟定	医疗质量屋构建 演示互动四：医疗质量特性/指标转化、规划质量屋构建、质量设计
第四讲 质量优化与最佳选择（初级版）	价值分析与风险控制
	演示互动五：关键环节流程价值分析与 FMEA 风险控制 TRIZ 理论矛盾冲突解决与优化
第二天 第五讲 质量传递与方策实现	医疗环节质量屋构建
	演示互动六：医疗环节结构化、环节质量屋构建
答疑交流	交流答疑、特邀分享