

亚洲质量功能展开与创新委员会

中国医院品质管理联盟 QFD 创新型品管圈专业委员会

关于举办 2025 年亚洲医疗质量改进与创新案例大赛的正式通知

各有关单位：

2025 年亚洲医疗质量改进与创新案例大赛与第十届亚洲质量功能展开与创新研讨会同期(线上线下)举行，邀请国内外质量大师加盟，共同探讨 QFD 及先进质量管理工具在医疗领域的应用，并促进医疗领域的质量创新最新成果的交流，促使医院定量地实现患者满意和医疗服务创新。

本次会议主题：“AI 时代下的质量新发展”。此次大会邀请了来自中国、日本、美国、德国等国家的质量专家学者以及国际国内多家著名企业、医院，共同探讨质量管理的系统化创新方法、理论与实践。会议将设立“研究论文及综合应用”、“质量功能展开 QFD（QFD 创新型品管圈）”、“六西格玛(精益六西格玛)”、“课题达成型 QCC”、“问题解决型 QCC”、“全面质量环 PDCA”、“故障模式与影响分析 FMEA”、“5/6/7S 及精益管理”、“平衡计分卡（BSC）及其它多维工具”、“基层医院与首次参赛”等专场，为与会者提供多方位交流互动平台，大会承办方诚挚邀请国内外各类质量组织、企业、医院、高等院校、科研机构的专家、学者及质量工作者参加本次亚洲最高级别的 QFD 盛会和中国本土化特色管理理论方法交流会。

现将 2025 年亚洲医疗质量改进与创新案例大赛有关事宜通知如下：

一、大赛组织

（一）支持单位

亚洲质量功能展开与创新委员会

（二）主办单位

浙江大学管理学院、浙江大学公共卫生学院

（三）承办单位

浙江大学质量管理研究中心、国际质量创新研究院、中国医院品质管理联盟 QFD 创新型品管圈专业委员会

（四）协办单位

国家卫生健康委医院管理研究所、浙江省医疗服务管理评价中心、浙江大学健康医疗大数据国家研究院

（五）战略伙伴

日本科学技术联盟、中华（台北）品质学会、香港品质学会、香港品质机能展开学会

二、时间及地点

时间：2025 年 9 月 12 日-13 日（部分会场 9 月 11 日下午及晚上）

地点：杭州费尔曼铂金大酒店（杭州市西湖区教工路 195 号）

三、参加人员

（一）各级医疗机构从事质量管理和质量改善的临床、医技及管理人员。

（二）所有报名参赛团队的代表。

欢迎参会观摩！

四、会议日程

议 程	内 容 安 排	时 间
议程一：开幕式	1.开幕致辞：浙江大学管理学院院长、浙江大学公共卫生学院院长、国家市场监管总局质量发展局领导、国家卫生健康委领导、AQFDA 会长（日本）等。 2.主题演讲：美国 QFD 研究院院长、ICQFD 执行主席 Glenn Mazur（葛兰·梅杰）；国家卫生健康委医院管理研究所马丽平主任；德国斯图加特大学 Georg Herzwurm（乔治·赫兹乌默）教授。 3.亚洲质量创新奖分享：新加坡中央医院 Lam Shao Wei, Sean（蓝少伟）博士；台湾明昌国际工业股份有限公司（医疗设备定制）陈琮仁总经理等。	9月12日 上午

议程二：十周年特别纪念活动	1.祝贺仪式：新藤久和教授荣获世界最高质量奖——戴明奖祝贺仪式。 2.国内外协会、医院祝贺 ASQFD 十周年。	
议程三：研究论文及综合应用	1. 论文发表：研究论文发表 2. 案例发表：综合应用案例	
议程四：质量功能展开（QFD）	QFD 创新型品管圈专场（2025 医疗质量改进与创新大赛）	
议程五：六西格玛(精益六西格玛)	六西格玛(精益六西格玛)专场（2025 医疗质量改进与创新大赛）	9月12日 下午
议程六：医疗质量改进	1. 全面质量环 PDCA 专场（2025 医疗质量改进与创新大赛） 2. 问题解决型品管圈专场（2025 医疗质量改进与创新大赛）	---
议程七：医疗质量创新	课题达成型（课题研究型）品管圈专场（2025 医疗质量改进与创新大赛）	9月13日 上午
议程八：医院多维工具	1. 故障模式与影响分析 FMEA 专场（2025 医疗质量改进与创新大赛） 2. 5/6/7S 及精益管理专场（2025 医疗质量改进与创新大赛） 3. 平衡计分卡（BSC）及其它多维工具（TM 追踪评价法、RCA 根因分析、EBM 循征医学）专场（2025 医疗质量改进与创新大赛） 4. 基层医院与首次参赛专场	
议程九：闭幕式	1. 主题演讲：日本山梨大学 KOIKE Teruyuki(小池映之) 博士、SHINDO Hisakazu（新藤久和）教授。 2. 优秀表彰：先进个人、先进集体表彰。 3. 优秀表彰：优秀案例（亚洲 QFD 优秀案例、亚洲质量创新优秀案例、亚洲质量改进优秀案例、亚洲医疗质量改进与创新优秀案例）一等、二等、三等奖，优秀论文表彰。 4. 闭幕致辞：亚洲质量功能展开协会会长 新藤久和教授	9月13日 下午

说明：部分会场视实际情况，发表时间将提前至 9 月 11 日下午(具体安排另行通知)。

四、邀请嘉宾



SHINDO Hisakazu (新藤久和) 先生

国际著名质量专家，日本国立山梨大学副校长，教授、博士生导师。国际QFD组织（ICQFD）常委、亚洲质量功能展开协会（AQFDA）会长、亚洲质量功能展开与创新委员会主席，日本科学技术联盟QFD研究委员会委员长，日本质量管理学会理事、编辑委员长，戴明奖评审委员长。从最初开始与赤尾（AKAO）教授共同开展QFD创始研究并在世界推广。



Glenn Mazur (葛兰·梅杰) 先生

ISO TC69 / SC8 / WG2召集人，主笔编写QFD ISO 16355国际标准。美国QFD研究院（QFD Institute）院长、国际QFD组织（ICQFD）执行主席、亚洲质量功能展开协会资深顾问及香港质量机能展开学会名誉会长。1996年赤尾奖（AKAO PRIZE）得主，是北美两位QFD注册红带（最高级别）之一，并获德国QFD协会颁授Certified QFD-Architect。



IIZUKA Yoshinori (饭塚悦功) 先生

国际著名质量管理专家，东京大学教授、博士生导师。曾任日本质量学会会长、日本医疗质量安全学会会长、日本科学技术联盟软件质量研究会委员长、国际标准化组织ISO/TC176对策委员会委员长、JAB认证委员会委员长、戴明奖评审委员长。



吴息凤 (Wu Xifeng) 女士

知名华人科学家，曾任全球排名第一的美国德克萨斯大学安德森肿瘤研究中心流行病首席科学家，癌症预防Betty B. Marcus荣誉主席。2002年荣获安德森肿瘤中心的杰出科学家奖。现任浙江大学公共卫生学院院长、浙江大学医学院附属第二医院副院长、浙江大学健康医疗大数据国家研究院院长，教授、博士生导师、长江学者，致力于研究健康医疗大数据、风险预测人工智能等领域。



熊伟 (Xiong Wei) 先生

浙江大学质量管理研究中心创始主任、国际质量创新研究院院长，教授、博士生导师，国家社科重大项目首席专家。国际QFD组织（ICQFD）常委、亚洲QFD协会副会长、中国医院品质管理联盟副主席、中国质量协会理事、QFD研究会副主任。中国质量奖评审委员会委员、评审组长。浙江省等十余省市质量奖评审组长。曾师从QFD创始人赤尾洋二教授及新藤久和教授，为全日本QFD方向博士学位获得者第一人，创建了SQFD理论和模型，提出QFD创新型品管圈，国际质量大奖AKAO PRIZE首位华人获奖者。



马丽平 (Ma Liping) 女士

国家卫生健康委医院管理研究所研究员、医疗质量管理研究部主任、国家卫生健康标准委员会医疗机构管理标准专业委员会副主任委员。主要研究方向为医疗质量安全管理、医院评审/认证/评价、卫生健康标准、医疗器械管理、医疗保险、医院绩效等领域，牵头编制《手术部位标识标准》、《精益医疗管理规范》等卫生健康标准；主编参编《现代医院管理实务》《医院评审与认证》等15部论著。



廖建华 (Liao Jianhua) 先生

浙江省医疗服务管理评价中心副主任、浙江省医疗质量控制与评价办公室副主任，浙江省医院协会医疗质量管理专委会副主任委员。担任国家医院评审评价专家、浙江省等级医院评审专家、健康浙江建设监测与评审专家。致力于医院质量管理的发展。



陈海啸（Chen Haixiao）先生

台州恩泽医院管理研究院院长、恩泽学院院长、主任医师、博士生导师，历任浙江省台州医院院长、台州恩泽医疗中心（集团）主任。享受国务院特殊津贴。浙江省医学重点扶持学科带头人，全国率先在医院导入六西格和精益管理，带领浙江省台州医院荣获台州市政府质量奖和全国质量奖。



Fukumura Fumio（福村文雄）先生

日本飯塚病院副院長、医療安全推進室長，1992年开始在该院导入品管圈活动，每年举办院级品管圈大赛，每年有数十项医疗改进项目，近年以医疗安全（Patient safety）和质量改进（Kaizen）为核心，统合成全面质量管理（TQM）系统，并同期举办国际性研讨会，成为日本医院质量管理的标杆。



任宝玲（Jen Paoling）女士

台湾医疗品质协会副秘书长，台湾东海大学博士、医务管理助理教授，两岸医疗质量辅导顾问，台湾医院品管圈大赛评委。历任童综合医院质量管理中心主任、大里仁爱医院总裁特助、台湾中区病人安全目标辅导访查计划副执行长等，辅导台中荣民总医院获得台湾品质奖，长期从事医院品质管理应用研究与推广，专长医务管理、医疗品质、病人安全等。



阿部毅彦（Abe Takehiko）先生

前橋赤十字病院副院長，开发医院业务过程可视化和医院质量管理教育程序，实施高品质内部监查，基于QMS(Quality Management System)质量管理体系，结合医院自有的直升飞机等设备，构筑并成为日本灾害医学的典范。

五、报名方式

有意参加大赛的单位及代表，即日起可向研讨会和大赛会务组：浙江大学质量管理研究中心报名。

（一）会议注册

扫描以下二维码，进行线上注册登记。请认真填写个人信息，以确保证书内容准确无误。



第十届ASQFD注册报名

（二）论文、案例征集

1.征集官方联络邮箱：AsiaQFDAssociation@126.com。

2.论文、案例选题：QFD、六西格玛(精益六西格玛)、QCC、FMEA、精益管理等各种质量方法的应用，质量改进与创新理论与实践，质量管理创新模式。

3.论文、案例截止时间：

（1）论文申报表（附件2）&参赛案例申报表（附件3） 2025-7-10；

（2）论文完整正文&案例报告 2025-7-30；

（3）注册（汇款）优惠日期 2025-8-10；

（4）论文发表PPT&案例发表PPT 2025-8-30。

（具体征集要求详见附件1中说明）

六、会议费用

（一）参会费用

8月10日（含）前 注册并汇款	8月10日后 注册并汇款	说明
1800元/人	2200元/人	案例发表每组成员不少于3人
备注：1. ASQFD特邀代表免费。 2. AQFDA理事会成员及QFD创新型品管圈专委会委员9折优惠。		

（二）缴费方式

参会费用委托协办会务公司（杭州科友会展服务有限公司）收取，并开具报销发票。

七、其他事项

凡是按照要求报名并缴纳医疗质量改进与创新大赛费用的代表，均可免费出席第十届亚洲质量功能展开与创新研讨会（见附件1）。

关于第十届亚洲质量功能展开与创新研讨会的详情可点击网站<http://www.asiaqfd.org/> 以及 <http://www.zjuqm.org> 查询。

八、联系方式

联系人：肖老师 15990099721、王老师 15957138448

官方网址：<http://www.asiaqfd.org>

官方邮箱：AsiaQFDAssociation@126.com

特此通知

附件：1.2025 年亚洲医疗质量改进与创新案例大赛（第十届亚洲质量功能展开与创新研讨会）邀请函

2.论文 申报表

3.参赛案例 申报表

亚洲质量功能展开与创新委员会
中国医院品质管理联盟 QFD 创新型品管圈专业委员会
浙江大学质量管理研究中心（代章）

二〇二五年六月六日