



**AI时代下的质量新发展**

New Advances in Quality Management in the AI Era

# 第十届亚洲质量功能展开与创新研讨会 暨质量改进与创新案例大赛

*The 10<sup>th</sup> Asia Symposium  
on Quality Function Deployment and Innovation  
-ASQFD Hangzhou 2025*

# 会议手册

Conference Manual

Hangzhou, China September 2025

# 邀请函 Invitation

质量功能展开（QFD:Quality Function Deployment）于上世纪 60 年代诞生于日本，80 年代在欧美等发达国家得以不断发展和完善，它是国际上非常流行的一种有效的质量管理和创新设计方法，目前广泛应用于产品设计制造、软件开发、医疗和服务管理等领域。近年来开始受到国内更多企业和医院的关注，它已成为企业定量实现顾客满意和产品创新，打造核心竞争力的最重要工具之一。

Quality Function Deployment (QFD) originated in Japan in the 1960s and was continuously developed and refined in Europe, the United States, and other developed countries during the 1980s. It is a widely recognized and effective quality management and innovation design method internationally, currently applied extensively in diverse fields such as product design and manufacturing, software development, medical care, and service management. In recent years, it has gained increasing attention from more and more domestic enterprises and hospitals in China. It has become one of the most important tools for enterprises to quantitatively achieve customer satisfaction, drive product innovation, and establish core competitive advantages.

亚洲质量功能展开协会（简称 AQFDA），成立于 2016 年，其宗旨是在亚洲范围内，传播 QFD 先进理念，推广 QFD 最新研究成果。质量改进与创新案例大赛进一步为 QFD 和多维质量管理工具的应用提供交流平台，在原国家质检总局质量管理司的支持下，2015 年与中国质量协会在浙江大学共同举办全国 QFD 发表大赛，并与第 21 届国际 QFD 研讨会同期举行，2016 年开始与亚洲质量功能展开协会（AQFDA）、2018 年开始与中国医院品质管理联盟合作，每年一届在浙江大学，与亚洲质量功能展开与创新研讨会（ASQFD）同期举办，已成为世界最大规模的 QFD 交流平台。

The Asia Quality Function Deployment Association (AQFDA) was established in 2016 with the mission of disseminating advanced QFD concepts and promoting the latest QFD research achievements within Asia. The Quality Improvement and Innovation Case Competition further provides a communication platform for the application of QFD and multi-dimensional quality management tools. With the support of the Quality Management Department of the former General Administration of Quality Supervision, Inspection and Quarantine, the competition co-hosted the National QFD Presentation Competition with the China Association for Quality at Zhejiang



University in 2015, which was held concurrently with the 21st International QFD Symposium. Since 2016, it has collaborated with the Asia Quality Function Deployment Association (AQFDA), and since 2018, with the China Hospital Quality Management Alliance. Held annually at Zhejiang University concurrently with the Asia Symposium on Quality Function Deployment and Innovation (ASQFD), the competition has become the world's largest platform for QFD exchange.

第十届亚洲质量功能展开与创新研讨会（国家教育部正式批文）暨质量改进与创新案例大赛将于2025年9月12-13日通过线上线下相结合的形式在杭州召开，国际著名质量专家以及中国（含香港等地区）、日本、美国、英国、德国等国家的顶级质量专家将在大会上发表演讲。有数百位来自国内、外的质量专家、学者和实践者将在会议上作专题报告、论文发表和案例交流，共同探讨质量管理的系统化创新方法、理论与实践。大会承办方诚挚邀请国内外各类质量组织、企业、医院、高等院校、科研机构的专家、学者及质量工作者参加本次亚洲最高级别的QFD盛会。

The 10th Asia Quality Function Deployment and Innovation Symposium(ASQFD) (officially approved by the Ministry of Education of China) and the Quality Improvement and Innovation Case Competition will be held in Hangzhou from September 12 to 13, 2025, through a combination of online and offline formats. International renowned quality experts, as well as top quality experts from China (including Hong Kong and other regions), Japan, the US, the UK, Germany, and other countries, will deliver speeches at the conference. Hundreds of quality experts, scholars, and practitioners from both domestic and international backgrounds will present special reports, publish papers, and share cases at the conference, jointly exploring systematic innovation methods, theories, and practices in quality management. The conference organizers sincerely invite experts, scholars, and quality professionals from various quality organizations, enterprises, hospitals, higher education institutions, and research institutions both domestically and internationally to participate in this premier QFD event in Asia.

10<sup>th</sup> ASQFD大会主席：新藤久和 熊伟



# 会议议程 Meeting Agenda

会议时间：2025年9月12日—13日 线上会议软件：钉钉

报到时间：9月11日下午16:00--20:00，9月12日上午7:30--8:30

线下会议地址：杭州保逸大酒店 Baoyi Hotel Hangzhou（原杭州费尔曼铂金大酒店）

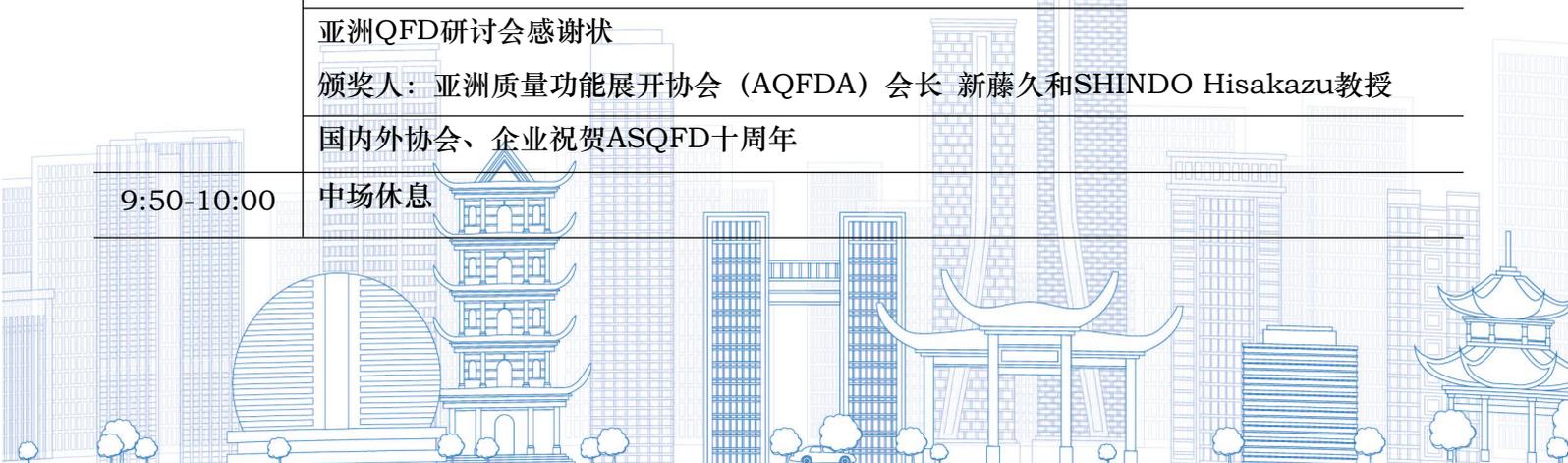
主会场：铂金厅（五楼）					
9月12日上午 8:30-10:00	开幕式、主题演讲 亚洲质量创新奖颁奖、十周年特别纪念活动、拍照				
9月12日上午 10:00-12:00	主会场：铂金厅（五楼）	分会场1：太湖厅（5楼）	分会场3：牡丹阁（2楼）		
	亚洲质量创新奖 专题演讲	六西格玛(精益六西格玛) (医院)	平衡计分卡（BSC）及其它多维工具 基层医院与首次参赛		
9月12日下午 13:00-18:00	分会场1 太湖厅（5楼）	分会场2 西湖厅（5楼）	分会场3 牡丹阁（2楼）	分会场4 国际厅（24楼）	分会场5 鉴湖厅（7楼）
	QFD与创新研讨 六西格玛（企业）	课题达成型QCC （企业）	QFD创新型 品管圈	全面质量环PDCA 问题解决型QCC	课题达成型 QCC
9月12日晚上 19:00-21:00	分会场1（线上） 太湖厅（5楼）	分会场2 西湖厅（5楼）	分会场3（+线上） 牡丹阁（2楼）	分会场4（+线上） 国际厅（24楼）	分会场5（+线上） 鉴湖厅（7楼）
	质量改进与创新 （企业线上）	问题解决型QCC （企业）	QFD创新型 品管圈	问题解决型 QCC	课题达成型 QCC
9月13日上午 08:30-12:00	分会场1 太湖厅（5楼）	分会场2 西湖厅（5楼）	分会场3 牡丹阁（2楼）	分会场4 国际厅（24楼）	分会场5 鉴湖厅（7楼）
	研究论文及综合 应用	问题解决型QCC （企业）	QFD创新型 品管圈	问题解决型 QCC	故障模式与影响分析 FMEA 5/6/7S及精益管理
分会场大赛 发表规则	QFD12分钟、创新型项目12分钟、改进型项目8分钟、论文8分钟				
	每3组发表为一个单元，每个单元发表完毕后，评委组老师根据时间进度许可，决定是否对该单元项目进行集中点评； 各单元内的小组发表完后，留一位主讲在等候区等候，待评委集中点评结束后，再返回入座。				
	各发表小组按照议程编排的时间及顺序依次发表，并提前两组到会场工作区候场。				
9月13日下午 13:30-16:30	主会场：铂金厅（五楼） 主题演讲、颁奖 闭幕式				



## 第1日：2025年9月12日（星期五）

**第十届亚洲质量功能展开与创新研讨会暨质量改进与创新案例大赛**  
**The 10th Asia Symposium on Quality Function Deployment and Innovation**  
**地点：铂金厅（五楼）**

主持人	Catherine Y. P. Chan 博士 亚洲质量功能展开协会（AQFDA）秘书长、香港质量功能展开学会会长	
8:30-9:00	开幕式	开幕及嘉宾介绍 大会主席、浙江大学质量管理研究中心创始主任、亚洲质量功能展开协会（AQFDA）副会长熊伟教授 致欢迎辞 浙江大学管理学院院长助理王小毅教授 致辞 浙江大学健康医疗大数据国家研究院院长 吴息凤教授致辞 亚洲质量功能展开协会（AQFDA）会长 新藤久和SHINDO Hisakazu教授致辞 拍照（所有嘉宾、代表原座就座，摄影师上台拍集体照）
9:00-9:10	主题演讲1：Driving Innovation with Voice of Customer 演讲者：美国QFD研究院（QFD Institute）院长、国际QFD组织（ICQFD）执行主席 Glenn Mazur（葛兰·梅杰）教授	
9:10-9:30	主题演讲2：加强管理工具应用，助力公立医院高质量发展Enhance the application of management tools to support the high-quality development of public hospitals. 演讲者：国家卫生健康委医院管理研究所医疗质量管理研究部主任 马丽平研究员	
主持人	熊伟教授 浙江大学质量管理研究中心创始主任、亚洲质量功能展开协会（AQFDA）副会长	
<b>亚洲质量创新奖颁奖</b>		
颁奖人：亚洲质量功能展开协会（AQFDA）会长 新藤久和 SHINDO Hisakazu 教授；AQFDA 顾问、德国 QFD 协会会长、斯图加特大学 Georg Herzwurm（乔治·赫兹乌默）教授		
9:30-9:50	<b>十周年特别纪念活动</b>	
祝贺仪式：新藤久和教授荣获世界最高质量奖—戴明奖祝贺仪式。 ASQFD大会代表、德国QFD协会Wolfram Pietsch、香港QFD学会Catherine		
亚洲QFD研讨会感谢状 颁奖人：亚洲质量功能展开协会（AQFDA）会长 新藤久和SHINDO Hisakazu教授		
国内外协会、企业祝贺ASQFD十周年		
9:50-10:00	中场休息	

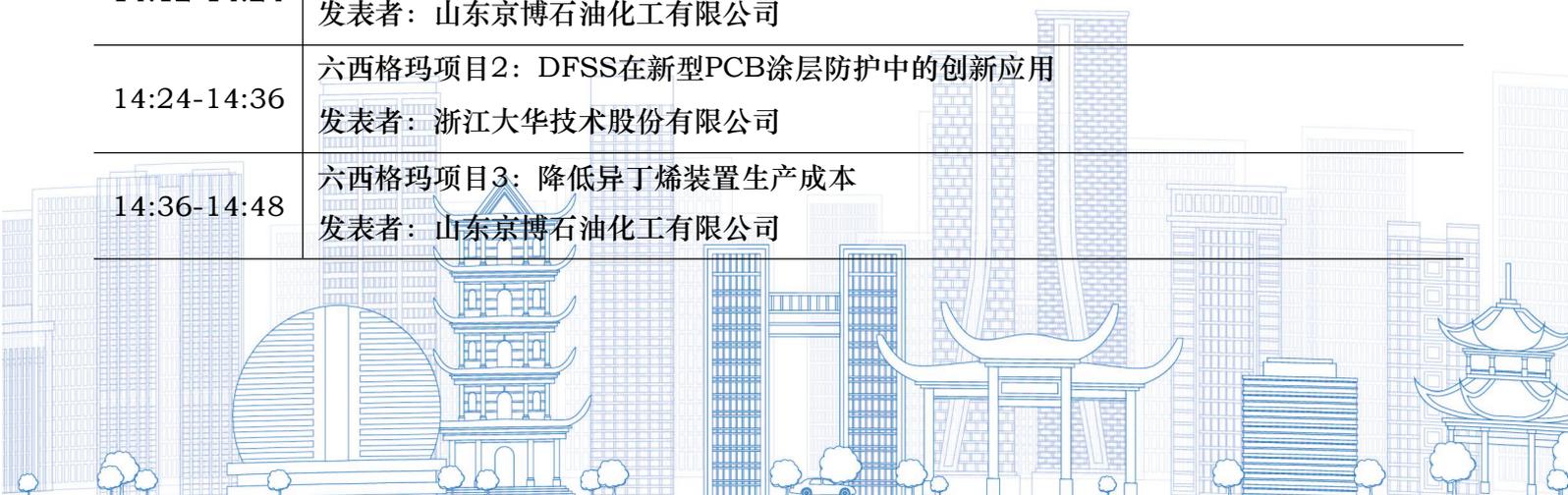


主持人	邓绩 教授 上海质量管理科学研究院副院长、国际质量科学院院士	
10:00-10:15	特别演讲 1: 傳統產業的雙軸轉型(數位 x 永續) 演讲者: 台湾明昌国际工业股份有限公司总经理 陳琮仁 Darren 先生	
10:15-10:30	特别演讲 2: 单打独斗难成气候, 协同创新才是破局之道 Solo Stalls, Collab Breaks Through 演讲者: 远东电缆有限公司质量总监 嵇华民先生	
10:30-10:45	特别演讲 3: “良习修美德, 好好做个人” ——云南师范大学附属小学的“做人教育”高质量发展实践 Cultivate virtues through good habits, and strive to be a good person"--High-quality development practice of "To be a good person education" of primary school attached to Yunnan Normal University (中国质量奖提名奖) 演讲者: 云南师范大学附属小学校长 曾睿女士	
10:45-11:00	特别演讲 4: 医疗保健服务中的人工智能与系统分析: 机遇与挑战 Artificial Intelligence and Systems Analysis in Healthcare Services: Opportunities and Challenges 演讲者: 新加坡保健服务集团 Lam Shao Wei, Sean 蓝少伟博士	
11:00-11:15	特别演讲 5: 以‘东汽精神’为核心的技术·管理双擎质量管理模式 The High-end Equipment Manufacturing Quality Management Model, driven by the "Dual-engine" Technology & Management and with the "Dongqi Spirit" at its core (中国质量奖提名奖) 演讲者: 东方电气集团东方汽轮机有限公司品质保证部长 张程先生	
11:15-11:35	特别演讲 6: 基于用户体验的全生命周期质量管理 User Experience-Based Full Lifecycle Quality Management 演讲者: 小米通讯技术有限公司质量副总经理 乔大铁先生	
11:35-11:50	特别演讲 7: 打造三层四驱双循环质量管理模式, 助推中国轨交装备产业链高质量发展” Building a Three-Level, Four-Drive, Dual-Cycle Quality Management Model to Advance the High-Quality Development of China's Rail Transit Equipment Industry Chain (中国质量奖提名奖) 演讲者: 中车青岛四方机车车辆股份有限公司首席工程师 李彦林先生	
11:50-12:05	特别演讲 8: “管”护美好生活, 传输世界未来 Connect with care, Flow with future 演讲者: 中裕软管科技股份有限公司创始人, 董事长 黄裕中博士	
10:00-12:00	分会场 1: 太湖厅 (5楼)、分会场 3: 牡丹阁 (2楼) 项目发表赛	
12:00-13:00	午餐 杭州保逸大酒店 (原杭州费尔曼铂金大酒店) 2F/7F (自助餐)	
9月12日上午	分会场1: “六西格玛(精益六西格玛)”专场 (医院)	地点: 太湖厅 (5楼)
	直播软件: 钉钉	
10:00-10:12	六西格玛项目1: 基于六西格玛的急诊疼痛管理流程优化 发表者: 昆明市延安医院	
10:12-10:24	六西格玛项目2: 精益管理赋能体检重要异常结果跟踪体系 发表者: 台州恩泽医疗中心 (集团) 浙江省台州医院	



10:24-10:36	六西格玛项目 3: 缩短肺结节切除术患者手术周转时间 发表者: 陆军军医大学第二附属医院
10:36-10:48	六西格玛项目 4: DRG 背景下运用精益六西格玛实现手术耗材成本管控 发表者: 台州恩泽医疗中心(集团)恩泽医院
10:48-11:00	六西格玛项目5: 运用精益六西格玛提高二级库房耗材管理规范率 发表者: 空军第九八六医院
11:00-11:12	六西格玛项目6: 应用六西格玛方法降低特医食品退货率 发表者: 台州恩泽医疗中心(集团)台州医院
11:12-11:24	六西格玛项目7: 提高闲置资产利用率 发表者: 台州恩泽医疗中心(集团)恩泽医院
11:24-11:36	六西格玛项目8: 六西格玛管理法在医疗设备共享调配中的实践 发表者: 厦门弘爱医院
11:36-11:48	六西格玛项目9: 提高稳定期COPD患者呼吸功能锻炼依从性 发表者: 昆山市第六人民医院(线上发表)
9月12日上午	分会场3: “平衡计分卡(BSC)及其它多维工具”、“基层医院与首次参赛”专场 地点: 牡丹阁(2楼) 直播软件: 钉钉
10:00-10:08	平衡计分卡项目1: 一例术中未灭菌钢板上至无菌台事件RCA分析 发表者: 平邑县人民医院
10:08-10:16	平衡计分卡项目2: 整合型RCA在降低患者跌倒发生率应用 发表者: 西安大兴医院
10:16-10:24	平衡计分卡项目3: 一例轻微脑出血患者非预期死亡事件的根本原因分析 发表者: 上海市浦东医院
10:24-10:32	平衡计分卡项目4: 基于根本原因分析法的1例医院信息系统故障分析 发表者: 广州市番禺区何贤纪念医院(广州市番禺区妇幼保健院)
10:32-10:40	平衡计分卡项目5: 一例静脉留置针穿刺处肉芽肿的RCA分析 发表者: 深圳市第二人民医院
10:40-10:48	平衡计分卡项目6: 基于踏车模型的多维度风险分层的ICU谵妄管理应用 发表者: 金华市中心医院
10:48-10:56	医院首次参赛项目1: 基于全流程检验闭环—提高住院新生儿血标本合格率 发表者: 杭州市临平区第一人民医院
10:56-11:04	医院首次参赛项目2: 缩短基层医院危重患者急诊停留时间 发表者: 宁波市北仑区第二人民医院
11:04-11:12	医院首次参赛项目3: MDC管理模式智慧赋能“互联网+母婴护理”服务实践 发表者: 诸暨市妇幼保健院

11:12-11:20	医院首次参赛项目4: FOCUS-PDCA在老年卧床患者压力性损伤中的应用 发表者: 温州慈宁医院
11:20-11:28	医院首次参赛项目5: 提高纤维喉镜检查成功率 发表者: 中山大学孙逸仙纪念医院深汕中心医院
11:28-11:36	医院首次参赛项目6: 一例因膝关节置换术后恐动症导致纠纷的根因分析 发表者: 新乡医学院第一附属医院滑县医院
11:36-11:44	医院首次参赛项目7: 病证势三辨下盆腔炎医护一体化中医护理方案构建 发表者: 宁波市北仑区第二人民医院
11:44-11:52	医院首次参赛项目8: 基于QFD医养结合模式下颐养老人满意度提升 发表者: 浙江省宁波市北仑区宗瑞医院
11:52-12:00	医院首次参赛项目9: : 降低ICU患者多重耐药菌感染发生率 发表者: 重庆市高新区第一人民医院
12:00-13:00	午餐 杭州保逸大酒店 (原杭州费尔曼铂金大酒店) 2F/7F (自助餐)
9月12日下午	分会场1: 质量功能展开QFD、六西格玛(精益六西格玛) 专场 (企业) 地点: 太湖厅 (5楼) 直播软件: 钉钉
13:00-13:12	QFD项目1: 基于质量功能展开的民机起落架概念性设计 发表者: 中国商用飞机有限责任公司上海飞机设计研究院
13:12-13:24	QFD项目2: 基于QFD的超大型海上起重船舶质量创新体系 发表者: 上海振华重工(集团)股份有限公司
13:24-13:36	QFD项目3: 基于质量功能展开的民用飞机全机闪电仿真方法研究 发表者: 中国商用飞机有限责任公司上海飞机设计研究院
13:36-13:48	QFD项目4: 机械臂宽域送风技术打造五星舒适空调的技术研发与产业化应用 发表者: 青岛海尔空调器有限总公司
13:48-14:00	QFD项目5: 基于QFD和ALM的集装箱码头仿真系统设计研发 发表者: 上海振华重工(集团)股份有限公司
14:00-14:12	QFD项目6: 基于QFD的民用飞机结构损伤容限分析平台开发 发表者: 中国商用飞机有限责任公司上海飞机设计研究院
14:12-14:24	六西格玛项目1: 降低港口原油长期未调运库存量 发表者: 山东京博石油化工有限公司
14:24-14:36	六西格玛项目2: DFSS在新型PCB涂层防护中的创新应用 发表者: 浙江大华技术股份有限公司
14:36-14:48	六西格玛项目3: 降低异丁烯装置生产成本 发表者: 山东京博石油化工有限公司



14:48-15:00	六西格玛项目4: 降低制冷电单耗 发表者: 青岛啤酒上海松江制造有限公司
15:00-15:12	六西格玛项目5: 提升FDEH风电电缆护套老化前抗拉强度合格率 发表者: 远东电缆有限公司
15:12-15:24	六西格玛项目6: 应用DFSS开发极端环境安防监控的超薄防暴视窗 发表者: 浙江大华技术股份有限公司
15:24-15:36	六西格玛项目7: 缩短沥青针入度的分析时间 发表者: 山东京博石油化工有限公司
15:36-15:48	六西格玛项目8: 降低中子F2工程不良率50% 发表者: 青岛海尔洗涤电器有限公司
15:48-16:00	六西格玛项目9: 提高聚丙烯透明料产品合格率 发表者: 山东京博石油化工有限公司
16:00-16:12	六西格玛项目10: 基于CDOV的零组件包装集装化设计创新 发表者: 浙江大华技术股份有限公司
16:12-16:20	5/6/7S项目1: 缩短包装3#线品种转换时间 发表者: 青岛啤酒(菏泽)有限公司
16:20-16:28	5/6/7S项目2: 降低堆场集装箱门式起重机布线成本 发表者: 上海振华重工(集团)股份有限公司
16:28-16:36	问题解决型QCC项目1: 降低车身口盖板返工率 发表者: 零跑汽车有限公司
16:36-16:44	问题解决型QCC项目2: 淋饭酒母应用于机械化黄酒生产的研究 发表者: 绍兴女儿红酿酒有限公司
16:44-16:52	问题解决型QCC项目3: 降低某车型下拉杆异响故障率 发表者: 浙江零跑科技股份有限公司
16:52-17:00	问题解决型QCC项目4: 降低中国体征空调假人系统热舒适数据异常率 发表者: 中汽研汽车检验中心(宁波)有限公司
17:00-17:08	问题解决型QCC项目5: 消除燃气轮机燃料管集装配干涉 发表者: 东方电气集团东方汽轮机有限公司
17:08-17:16	论文项目1: 基于动态场景的QC改善 发表者: 上海容恒信息科技有限公司
17:16-17:24	论文项目2: 基于成长体系的制造业质量管理人才生态重构 发表者: 青岛海尔空调电子有限公司
17:24-17:32	论文项目3: 提高 $\geq 14^\circ$ P西海岸精酿成品酒CO <sub>2</sub> 含量的合格率 发表者: 青岛啤酒二厂



17:32-17:40	论文项目4：降低天津滚筒电路板市场当年不良率 发表者：天津海尔洗涤电器有限公司
17:40-17:48	论文项目5：基于AI大数据技术赋能洗衣机品质管理升级 发表者：青岛海尔洗涤电器有限公司
17:48-17:56	论文项目6：集成APQP与QFD的研发质量改进模型 发表者：江西凤凰光学科技有限公司
17:56-18:04	论文项目7：车载功放支架可靠性提升的关键技术研究 发表者：科大讯飞股份有限公司
18:00-19:00	晚餐 杭州保逸大酒店（原杭州费尔曼铂金大酒店） 2F/7F（自助餐）
9月12日下午	分会场2：“课题达成型QCC”专场（企业） 地点：西湖厅（5楼） 直播软件：钉钉
13:00-13:12	课题达成型QCC项目1：永磁式高压开关柜安全防坠装置的研制 发表者：国网浙江省电力有限公司嘉兴供电公司
13:12-13:24	课题达成型QCC项目2：顶针式搭接面回路电阻远程测试仪的研制 发表者：国网浙江省电力有限公司嘉兴供电公司
13:24-13:36	课题达成型QCC项目3：研究AI赋能IDCISP互联网信息安全监测的新方法 发表者：中国移动通信集团浙江有限公司绍兴分公司
13:36-13:48	课题达成型QCC项目4：研究基于AI视觉的连锁商超智能巡检新办法 发表者：中国移动通信集团浙江有限公司宁波分公司
13:48-14:00	课题达成型QCC项目5：研究ICT项目智能一体化实施的新方法 发表者：中国移动通信集团浙江有限公司衢州分公司
14:00-14:12	课题达成型QCC项目6：仓储新能源载具充电实时监控装置的研制 发表者：国网浙江省电力有限公司嘉兴供电公司
14:12-14:24	课题达成型QCC项目7：研制基于5G-A+AI的无人机智能侦测新方法 发表者：中国移动通信集团浙江有限公司
14:24-14:36	课题达成型QCC项目8：研制基于大模型技术的自然语言数据分析新方法 发表者：中国移动通信集团浙江有限公司
14:36-14:48	课题达成型QCC项目9：研究面向低空经济的无人机的5G通信新方法 发表者：中国移动通信集团浙江有限公司绍兴分公司
14:48-15:00	课题达成型QCC项目10：研究基于AI的机房风险智能管理新方法 发表者：中国移动通信集团浙江有限公司金华分公司
15:00-15:12	课题达成型QCC项目11：基于5G&AI数智化大田种植项目 发表者：中国移动通信集团浙江有限公司湖州分公司



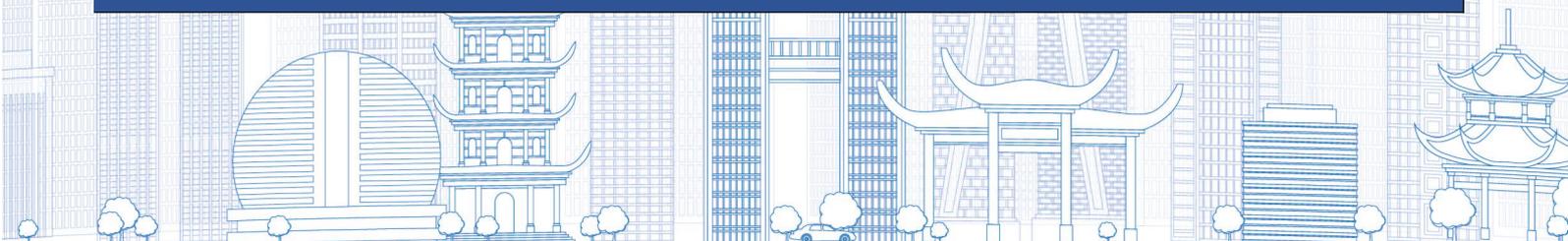
15:12-15:24	课题达成型QCC项目12: 研究基于5G物联网的水稻病虫害防治新方法 发表者: 中国移动通信集团浙江有限公司杭州分公司
15:24-15:36	课题达成型QCC项目13: 开发温度传感器自动检测装置 发表者: 潍柴动力股份有限公司
15:36-15:48	课题达成型QCC项目14: 基于舒适与节能的空调技术创新及产业化应用 发表者: 青岛海尔空调器有限总公司
15:48-16:00	课题达成型QCC项目15: 研制重载铁路道岔智能维护装置 发表者: 国能包神铁路有限责任公司
16:00-16:12	课题达成型QCC项目16: 基于5G通感一体的巡检无人机监管新方法 发表者: 中国移动通信集团浙江有限公司嘉兴分公司
16:12-16:24	课题达成型QCC项目17: 重载铁路智能化转线设备监测仪的研制 发表者: 国能包神铁路有限责任公司
16:24-16:36	课题达成型QCC项目18: 吸收塔pH计电极自动清洗及校准系统的研制 发表者: 嘉兴新嘉爱斯热电有限公司
16:36-16:48	课题达成型QCC项目19: 北仑矿石码头斗轮机防碰撞系统的研发 发表者: 宁波舟山港股份有限公司北仑矿石码头分公司
16:48-17:00	课题达成型QCC项目20: 智能万用电路探测仪的研制 发表者: 国能包神铁路有限责任公司
17:00-17:12	课题达成型QCC项目21: 扎拉500MW冲击式水轮机配水环管预装工艺的研发 发表者: 东方电气集团东方电机有限公司
17:12-17:24	课题达成型QCC项目22: 研制重载铁路电缆沟多功能快速响应式安全监控系统 发表者: 国能包神铁路有限责任公司
17:24-17:36	课题达成型QCC项目23: 安川FSD驱动器内置散热装置的研制 发表者: 宁波北仑第一集装箱码头有限公司
17:36-17:48	课题达成型QCC项目24: 铁路电力设备隐蔽区域智能图像采集装置的研制 发表者: 国能包神铁路有限责任公司
17:48-18:00	课题达成型QCC项目25: 开发高粘度改性沥青产品新生产工艺 发表者: 山东京博石油化工有限公司
18:00-18:12	课题达成型QCC项目26: 站外扩容变电站间隔装置的研制 发表者: 国网浙江省电力有限公司龙泉市供电公司
18:00-19:00	晚餐 杭州保逸大酒店 (原杭州费尔曼铂金大酒店) 2F/7F (自助餐)

9月12日下午

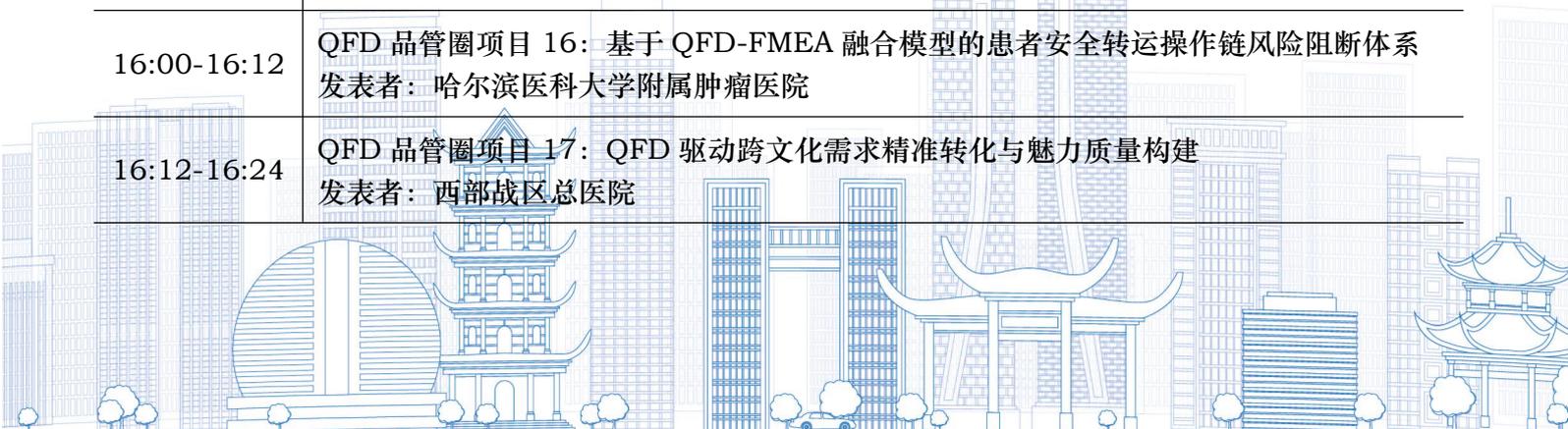
分会场3: “QFD创新型品管圈”专场

地点: 牡丹阁 (2楼)

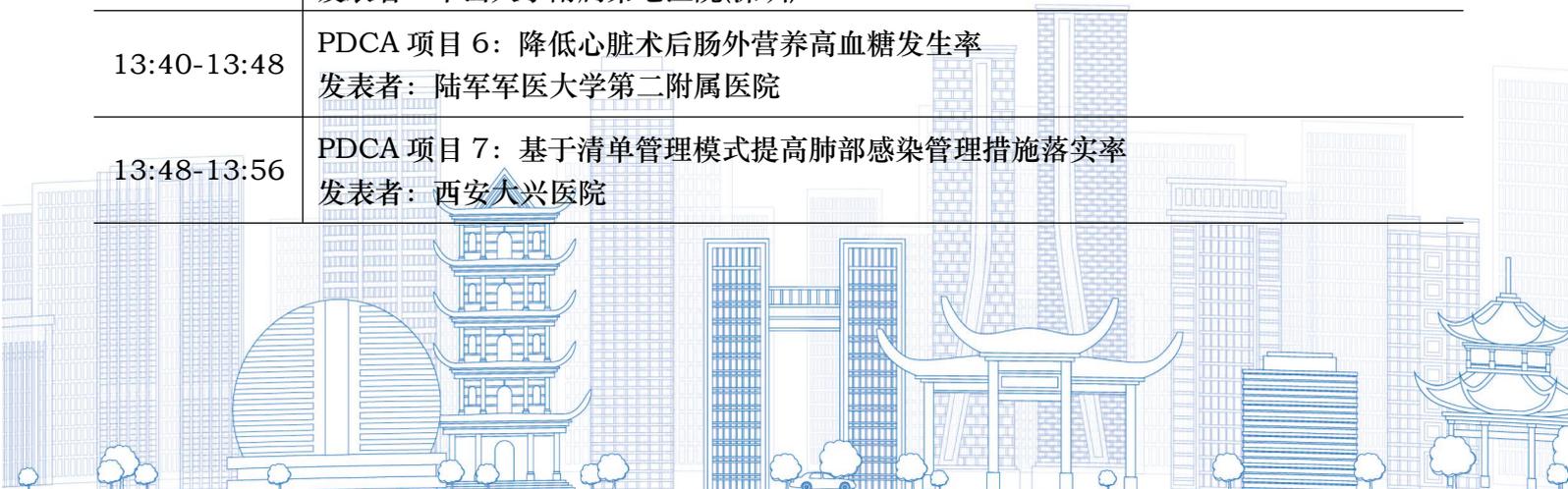
直播软件: 钉钉



13:00-13:12	QFD 品管圈项目 1: 智能终端赋能医院药学服务模式的构建 发表者: 复旦大学附属中山医院厦门医院
13:12-13:24	QFD 品管圈项目 2: 基于 QFD 构建构建神经外科手术体位全链式管理体系 发表者: 南京医科大学附属脑科医院
13:24-13:36	QFD 品管圈项目 3: 基于 QFD 构建 AD 患者多模态融合 MIND 饮食管理体系 发表者: 空军军医大学第二附属医院
13:36-13:48	QFD 品管圈项目 4: 基于 QFD 创新性品管圈构建造瘘口新生儿出院准备管理模式 发表者: 深圳市龙岗区妇幼保健院
13:48-14:00	QFD 品管圈项目 5: 基于 QFD 构建乳腺癌患者术后综合性护理模式 发表者: 郑州大学第一附属医院
14:00-14:12	QFD 品管圈项目 6: 构建 ICU 机械通气患者阶梯式肺康复管理模式 发表者: 新疆医科大学第五附属医院
14:12-14:24	QFD 品管圈项目 7: 基于 QFD 构建前列腺癌术后精准化康复与随访体系 发表者: 陆军军医大学第二附属医院
14:24-14:36	QFD 品管圈项目 8: 基于 QFD 构建肝移植术后早期体力活动管理新模式 发表者: 江苏省人民医院 (南京医科大学第一附属医院)
14:36-14:48	QFD 品管圈项目 9: 基于 QFD 创新型品管圈构建孕产全周期健康服务管理模式 发表者: 山东第一医科大学第一附属医院 (山东省千佛山医院)
14:48-15:00	QFD 品管圈项目 10: 基于 QFD 构建儿科门诊安全文化体系 发表者: 重庆医科大学附属儿童医院
15:00-15:12	QFD 品管圈项目 11: QFD 巧织“七善精疗”经纬——边疆人文医疗质量升维 发表者: 西部战区总医院
15:12-15:24	QFD 品管圈项目 12: 基于 QFD 构建妊娠期糖尿病全场景管理新生态 发表者: 南京医科大学附属妇产医院 (南京市妇幼保健院)
15:24-15:36	QFD 品管圈项目 13: 基于 QFD 创新型品管圈构建 SAP 患者肠内营养管理体系 发表者: 安徽医科大学第二附属医院
15:36-15:48	QFD 品管圈项目 14: 基于 QFD 构建护理敏感质量指标检测体系与持续改进机制 发表者: 哈尔滨医科大学附属肿瘤医院
15:48-16:00	QFD 品管圈项目 15: 基于 QFD 的老年住院患者照护体系构建 发表者: 无锡市第二人民医院 (江南大学附属中心医院)
16:00-16:12	QFD 品管圈项目 16: 基于 QFD-FMEA 融合模型的患者安全转运操作链风险阻断体系 发表者: 哈尔滨医科大学附属肿瘤医院
16:12-16:24	QFD 品管圈项目 17: QFD 驱动跨文化需求精准转化与魅力质量构建 发表者: 西部战区总医院



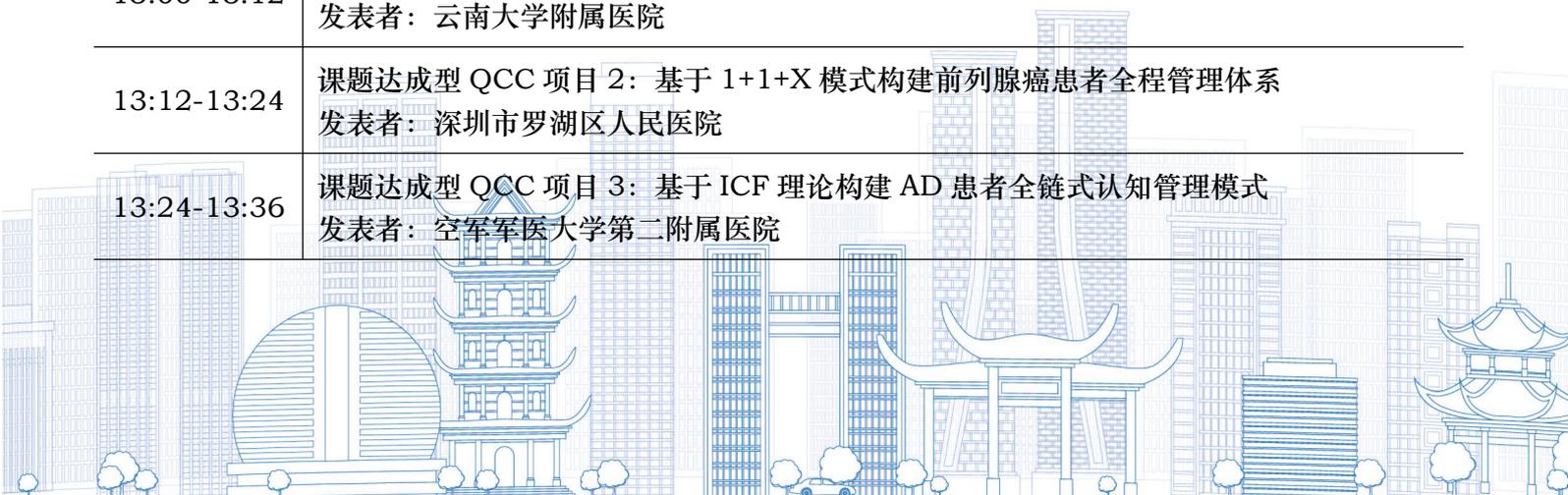
16:24-16:36	QFD 品管圈项目 18: 基于 Kano-QFD 模型的医疗护理员满意度提升行动 发表者: 上海市同仁医院
16:36-16:48	QFD 品管圈项目 19: 基于 QFD 构建尿路造口患者预警管理体系 发表者: 空军军医大学第二附属医院
16:48-17:00	QFD 品管圈项目 20: 基于 QFD 构建孕产妇全流程会阴管理新模式 发表者: 南京市妇幼保健院
17:00-17:12	QFD 品管圈项目 21: 基于 QFD 构建新护士安宁疗护培训体系 发表者: 哈尔滨医科大学附属肿瘤医院
17:12-17:24	QFD 品管圈项目 22: 基于 QFD 创新型品管圈构建 GDM 血糖管理体系 发表者: 空军军医大学第二附属医院
17:24-17:36	QFD 品管圈项目 23: 基于 QFD 创新型品管圈构建乳腺癌患者心理关怀模式 发表者: 北京大学深圳医院
17:36-17:48	QFD 品管圈项目 24: 基于 QFD 创新型品管圈的儿童放疗服务新模式构建 发表者: 浙江省肿瘤医院
17:48-18:00	QFD 品管圈项目 25: 基于 QFD 构建肿瘤患者免疫治疗药物全程管理体系 发表者: 宁波市奉化区人民医院
18:00-19:00	晚餐 杭州保逸大酒店 (原杭州费尔曼铂金大酒店) 2F/7F (自助餐)
9月12日下午	分会场4: “全面质量环PDCA”、“问题解决型QCC”专场 地点: 国际厅 (24楼) 直播软件: 钉钉
13:00-13:08	PDCA 项目 1: 基于 FOCUS-PDCA 提高成人糖尿病患者结肠镜检查肠道准备质量 发表者: 杭州市第一人民医院
13:08-13:16	PDCA 项目 2: 基于 4R 危机管理模式提升院内危重患者转运安全 发表者: 嵊州市人民医院 (浙江大学医学院附属第一医院嵊州分院)
13:16-13:24	PDCA 项目 3: 喉癌气管切开患者气道管理循证实践与质量提升 发表者: 荆州市中心医院
13:24-13:32	PDCA 项目 4: 围手术期住院患者牙齿全流程管理案例 发表者: 北京大学国际医院
13:32-13:40	PDCA 项目 5: 降低新生儿 PICC 导管相关性静脉炎发生率 发表者: 中山大学附属第七医院(深圳)
13:40-13:48	PDCA 项目 6: 降低心脏术后肠外营养高血糖发生率 发表者: 陆军军医大学第二附属医院
13:48-13:56	PDCA 项目 7: 基于清单管理模式提高肺部感染管理措施落实率 发表者: 西安大兴医院



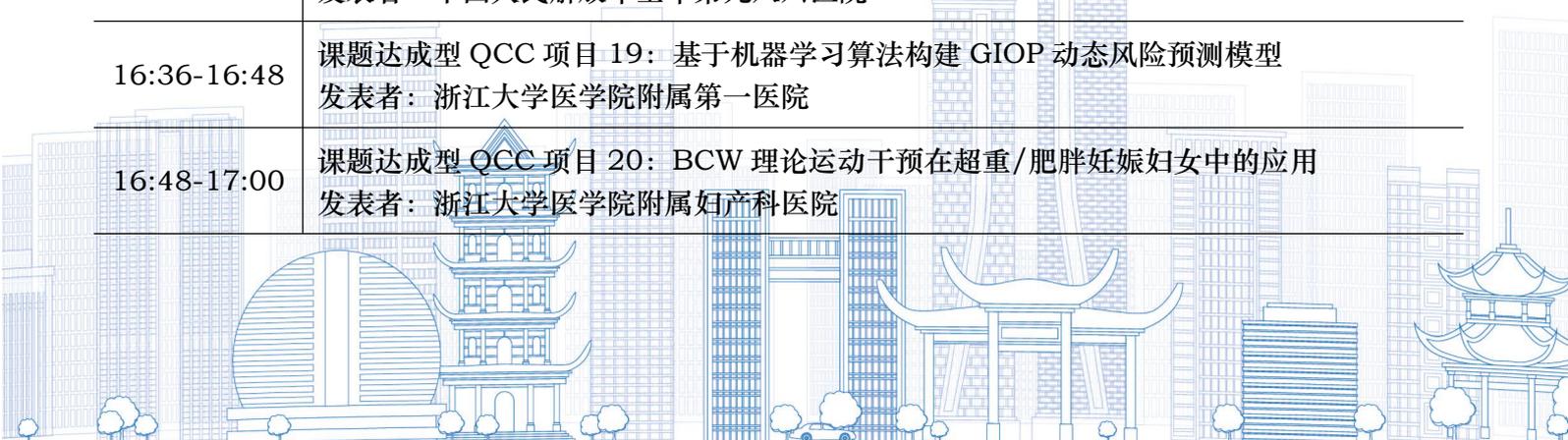
13:56-14:04	PDCA 项目 8: 降低 PACU 患者转出延迟率 发表者: 中山大学孙逸仙纪念医院深汕中心医院
14:04-14:12	PDCA 项目 9: PDCA 循环下多学科协作降低住院患者跌倒发生率 发表者: 荆州市中心医院
14:12-14:20	PDCA 项目 10: 优化儿科 0-3 岁患儿 MRI 检查全流程 发表者: 陆军军医大学第二附属医院
14:20-14:28	PDCA 项目 11: 提高卒中患者一站式多模态 CT 极速检查率 发表者: 中山大学附属第七医院(深圳)
14:28-14:36	PDCA 项目 12: 提高危急值记录规范率的持续质量改进项目 发表者: 杭州市临平区中西医结合医院
14:36-14:44	PDCA 项目 12: 降低 ICU 患者失禁性皮炎发生率 发表者: 中山大学附属第七医院
14:44-14:52	问题解决型 QCC 项目 1: 降低 ERCP 术后并发症发生率 发表者: 陕西省人民医院
14:52-15:00	问题解决型 QCC 项目 2: 基于 MiNi-CEX 阶段量化培训提高本科护生急救操作合格率 发表者: 云南大学附属医院
15:00-15:08	问题解决型 QCC 项目 3: 基于 5G 缩短危险性急性上消化道出血患者门—镜时间 发表者: 西安大兴医院
15:08-15:16	问题解决型 QCC 项目 4: 降低危重症患者院际转诊不良事件发生率 发表者: 四川大学华西医院急诊科
15:16-15:24	问题解决型 QCC 项目 5: 预防跌倒 共筑安全——降低心内科高龄住院患者跌倒发生率 发表者: 中国人民解放军陆军军医大学第二附属医院
15:24-15:32	问题解决型 QCC 项目 6: 降低磁共振检查金属异物引起的不良事件发生率 发表者: 上海市同仁医院
15:32-15:40	问题解决型 QCC 项目 7: 降低心脏永久起搏器术后患者 48h 内睡眠障碍发生率 发表者: 空军军医大学第二附属医院
15:40-15:48	问题解决型 QCC 项目 8: 提高肺结节诊断准确率 发表者: 空军第九八六医院
15:48-15:56	问题解决型 QCC 项目 9: 降低脑干出血手术患者死亡率 发表者: 陆军军医大学第二附属医院
15:56-16:04	问题解决型 QCC 项目 10: 降低内镜病理标本管理缺陷率 发表者: 中山大学附属第七医院
16:04-16:12	问题解决型 QCC 项目 11: 降低鼓室内注射并发症的发生率 发表者: 中山大学孙逸仙纪念医院



16:12-16:20	问题解决型 QCC 项目 12: 救死扶伤 忠于使命——提高心脏骤停患者出院存活率 发表者: 青岛大学附属医院
16:20-16:28	问题解决型 QCC 项目 13: 基于患者旅程地图提高咽喉癌手术患者出院准备度 发表者: 空军军医大学第一附属医院 (西京医院)
16:28-16:36	问题解决型 QCC 项目 14: 提高鼻饲患者家庭照护者鼻饲喂养技能水平 发表者: 上海市普陀区中心医院
16:36-16:44	问题解决型 QCC 项目 15: 降低脓毒症患者 ICU 获得性衰弱的发生率 发表者: 安徽医科大学第二附属医院
16:44-16:52	问题解决型 QCC 项目 16: 基于"APS+"管痛路径降低肛肠术后中重度疼痛发生率 发表者: 空军第九八六医院
16:52-17:00	问题解决型 QCC 项目 17: 提高婴幼儿静脉采血一次成功率 发表者: 南京市妇幼保健院
17:00-17:08	问题解决型 QCC 项目 18: 基于 CJB 体系压力性损伤精准预防管理模式构建及运用 发表者: 重庆医科大学附属第三医院 (方大医院)
17:08-17:16	问题解决型 QCC 项目 19: 提高脑卒中恢复期患者手功能改善率 发表者: 西安大兴医院
17:16-17:24	问题解决型 QCC 项目 20: 基于 MDT 专科护理模式降低 ICU 肠内营养腹泻发生率 发表者: 重庆医科大学附属大学城医院
17:24-17:32	问题解决型 QCC 项目 21: 降低放疗患者 II-IV 级放射性皮肤损伤的发生率 发表者: 安徽医科大学第二附属医院
17:32-17:40	问题解决型 QCC 项目 22: 降低脑卒中后吞咽障碍患者吸入性肺炎发生率 发表者: 陆军军医大学第二附属医院
17:40-17:48	问题解决型 QCC 项目 23: 降低血透患者透析器凝血发生率 发表者: 通用技术环球医疗-鞍钢集团公司总医院
18:00-19:00	晚餐 杭州保逸大酒店 (原杭州费尔曼铂金大酒店) 2F/7F (自助餐)
9月12日下午	分会场5: “课题达成型QCC”专场 地点: 鉴湖厅 (7楼) 直播软件: 钉钉
13:00-13:12	课题达成型 QCC 项目 1: 骨科老年患者术后谵妄 “1+5E” 预防模式构建 发表者: 云南大学附属医院
13:12-13:24	课题达成型 QCC 项目 2: 基于 1+1+X 模式构建前列腺癌患者全程管理体系 发表者: 深圳市罗湖区人民医院
13:24-13:36	课题达成型 QCC 项目 3: 基于 ICF 理论构建 AD 患者全链式认知管理模式 发表者: 空军军医大学第二附属医院



13:36-13:48	课题达成型 QCC 项目 4: 住院患者无创正压通气中呼吸困难管理方案构建 发表者: 上海市同仁医院
13:48-14:00	课题达成型 QCC 项目 5: 基于循证降低 TRA 冠脉术肢并发症发生率 发表者: 南京大学医学院附属泰康仙林鼓楼医院
14:00-14:12	课题达成型 QCC 项目 6: 护理管理者数字化转型能力评价指标体系的开发与验证 发表者: 哈尔滨医科大学附属肿瘤医院
14:12-14:24	课题达成型 QCC 项目 7: 医育结合视域下婴幼儿养育照护服务模式的构建 发表者: 南京市妇幼保健院
14:24-14:36	课题达成型 QCC 项目 8: 医院-社区-家庭联动模式提升代谢肝病患者自我管理能力的构建 发表者: 北京大学国际医院
14:36-14:48	课题达成型 QCC 项目 9: 基于专病中心建设下构建减重代谢手术全流程护理模式 发表者: 云南省曲靖市第二人民医院
14:48-15:00	课题达成型 QCC 项目 10: 基于 AIM 模型构建泌尿造口 PMASD 的管理体系 发表者: 江苏省人民医院 (南京医科大学第一附属医院 江苏省妇幼保健院)
15:00-15:12	课题达成型 QCC 项目 11: 基于奥马哈系统构建 AMI 患者 PCI 术后个案管理模式 发表者: 空军军医大学唐都医院
15:12-15:24	课题达成型 QCC 项目 12: 基于物联网构建全院远程胰岛素泵一体化管理模式 发表者: 西安大兴医院
15:24-15:36	课题达成型 QCC 项目 13: 基于 SEIPS 模型构建 PICC 全链式管理体系 发表者: 昆明医科大学第二附属医院
15:36-15:48	课题达成型 QCC 项目 14: 基于 ERAS 理念构建宫颈癌围术期膀胱功能管理方案 发表者: 南京医科大学附属妇产医院 (南京市妇幼保健院)
15:48-16:00	课题达成型 QCC 项目 15: 基于 COM-B 理论构建多发性硬化患者多维度自我管理模式的构建 发表者: 空军军医大学唐都医院
16:00-16:12	课题达成型 QCC 项目 16: CDSS 驱动下 VTE 风险分层预警与全周期护理体系构建 发表者: 昆明医科大学第二附属医院
16:12-16:24	课题达成型 QCC 项目 17: 基于 Donabedian 理论构建重型颅脑创伤患者 DVT 风险管理方案的构建 发表者: 浙江大学医学院附属第一医院
16:24-16:36	课题达成型 QCC 项目 18: 构建自体动静脉内瘘全程链式管理模式 发表者: 中国人民解放军空军第九八六医院
16:36-16:48	课题达成型 QCC 项目 19: 基于机器学习算法构建 GIOP 动态风险预测模型 发表者: 浙江大学医学院附属第一医院
16:48-17:00	课题达成型 QCC 项目 20: BCW 理论运动干预在超重/肥胖妊娠妇女中的应用 发表者: 浙江大学医学院附属妇产科医院



17:00-17:12	课题达成型 QCC 项目 21: 基于数智化技术构建三级联动心肺复苏急救体系 发表者: 绍兴市人民医院
17:12-17:24	课题达成型 QCC 项目 22: 基于 COM-B 模型下改善消化内镜受检者全流程就医体验 发表者: 浙江省台州市第一人民医院
17:24-17:36	课题达成型 QCC 项目 23: 构建医院中药饮片全链条数值管理系统 发表者: 浙江省肿瘤医院
17:36-17:48	课题达成型 QCC 项目 24: 基于 SIPOC 模型构建腐蚀性药物输注管理体系 发表者: 台州市第一人民医院
17:48-18:00	课题达成型 QCC 项目 25: 基于 TQM 管理下、房颤中心质控管理体系构建与实施 发表者: 商丘市第一人民医院
18:00-19:00	晚餐 杭州保逸大酒店 (原杭州费尔曼铂金大酒店) 2F/7F (自助餐)

## 第1日: 2025年9月12日 (星期五)

9月12日晚上	分会场1: “六西格玛”、“问题解决型QCC”、“论文”专场 (企业线上) 地点: 太湖厅 (5楼)      直播软件: 钉钉
---------	---------------------------------------------------------------------

19:00-19:12	六西格玛项目 11: 降低热水器内胆当年不良率 10% 发表者: 青岛海尔智慧电器设备有限公司 (线上)
19:12-19:20	问题解决型 QCC 项目 1: 降低出工序喷粉件不良率 发表者: 青岛海尔 (胶州) 空调器有限公司 (线上)
19:20-19:28	问题解决型 QCC 项目 2: 降低空调外机电脑版灯闪九下不良率 发表者: 青岛领智电子科技有限公司 (线上)
19:28-19:36	问题解决型 QCC 项目 3: 降低总装 B 做电不良率 发表者: 青岛海尔特种电冰箱有限公司 (线上)
19:36-19:44	问题解决型 QCC 项目 4: 喷粉外壳质量提升 发表者: 青岛经济技术开发区海尔热水器有限公司 (线上)
19:44-19:52	论文项目 9: 智能算法驱动芯片端到端全流程可追溯应用与实践 发表者: 青岛鼎新电子科技有限公司 (线上)
19:52-20:00	论文项目 10: 《AI+工业互联网双驱模式下的零缺陷质量管理实践》 发表者: 青岛领智电子科技有限公司 (线上)
20:00-20:08	论文项目 11: 企业基于“四步法管控机制”的质量管理探索 发表者: 国网陕西省电力有限公司宝鸡市陈仓区供电分公司 (线上)
20:08-20:16	论文项目 12: 基于“流程图描述法”的简易图表创新应用 发表者: 国网陕西省电力有限公司宝鸡市陈仓区供电分公司 (线上)



20:16-20:24	论文项目13: 基于QFD和TRIZ的防直吹技术在圆柜空调上的研究和应用 发表者: 青岛海尔空调器有限总公司 (线上)
20:24-20:32	论文项目14: 基于KANO和QFD的空调面罩显示缺陷问题的研究 发表者: 青岛海尔空调器有限总公司 (线上)
9月12日晚上	<b>分会场2: “课题达成型QCC”、“问题解决型QCC”专场 (企业)</b> <b>地点: 西湖厅 (5楼)      直播软件: 钉钉</b>
19:00-19:12	课题达成型 QCC 项目 27: 视频会议智能巡检装置的研制 发表者: 国网衢州供电公司
19:12-19:24	课题达成型 QCC 项目 28: 一站式自助办电云服务机的研制 发表者: 国网浙江省电力有限公司丽水市莲都区供电公司
19:24-19:36	课题达成型 QCC 项目 29: 基于杭州“电网一张图”的充电桩一键报装模块的研制 发表者: 国网浙江省电力有限公司杭州市余杭区供电公司
19:36-19:44	问题解决型 QCC 项目 1: 提高集装箱装船降靠作业定位准确率 发表者: 宁波外轮理货有限公司
19:44-19:52	问题解决型 QCC 项目 2: 提高 JDB-U $\varnothing 94 \times \varnothing 88 \times 55$ 产品一次合格率 发表者: 双飞无油轴承集团股份有限公司
19:52-20:00	问题解决型 QCC 项目 3: 减少桥吊主令手柄故障次数 发表者: 宁波北仑第三集装箱码头有限公司
20:00-20:08	问题解决型 QCC 项目 4: 缩短共聚聚丙烯力学性能分析周期 发表者: 山东京博石油化工有限公司
20:08-20:16	问题解决型 QCC 项目 5: 一种蒸养混凝土用高性能掺合料 发表者: 台州中淳高科桩业有限公司
20:16-20:24	问题解决型 QCC 项目 6: 提高编织机生产效率 发表者: 远东电缆有限公司
20:24-20:32	问题解决型 QCC 项目 7: 降低中宅码头堆场扬尘 发表者: 宁波舟山港股份有限公司北仑矿石码头分公司
20:32-20:40	问题解决型 QCC 项目 8: 降低燃气发动机线束安装故障率 发表者: 潍柴 (潍坊) 燃气动力有限公司
20:40-20:48	问题解决型 QCC 项目 9: 提高空调室内机自动化电气安全性检测一次合格率 发表者: 合肥海尔空调器有限公司
20:48-20:56	问题解决型 QCC 项目 10: 泵送 C80 管桩纯机制砂混凝土技术试验 发表者: 余姚中淳高科桩业有限公司
20:56-21:04	问题解决型 QCC 项目 11: 减少玻璃钢高速引航艇锌块更换次数 发表者: 宁波大港引航有限公司



21:04-21:12	问题解决型 QCC 项目 12: 降低 8295 智能座舱整机漏气不良率 发表者: 浙江凌艾未来科技有限公司
21:12-21:20	问题解决型 QCC 项目 13: 降低 773 系列显示不全不良率 发表者: 卡奥斯创智物联科技(重庆)有限公司
21:20-21:28	问题解决型 QCC 项目 14: 降低配电线路对外停电时户数 发表者: 国网陕西省电力有限公司宝鸡市陈仓区供电分公司(线上)

**9月12日晚上**                      **分会场3: “QFD创新型品管圈”专场**                      **地点: 牡丹阁(2楼)**  
**直播软件: 钉钉**

19:00-19:12	QFD 品管圈项目 26: 基于 QFD 全喉术后食管发声 AI 康复训练平台管理模式的构建 发表者: 海军军医大学第二附属医院
19:12-19:24	QFD 品管圈项目 27: 融合 QFD&RCA 提升预出院质量 发表者: 广州医科大学附属中医医院
19:24-19:36	QFD 品管圈项目 28: 基于 QFD 创新品管圈构建卒中患者睡眠管理模式 发表者: 深圳市中医院
19:36-19:48	QFD 品管圈项目 29: 基于 QFD 构建日间肩关节手术患者健康管理模式 发表者: 上海市第一人民医院
19:48-20:00	QFD 品管圈项目 30: 基于 QFD 构建肺癌患者围手术期数智化管理体系 发表者: 陆军军医大学第二附属医院
20:00-20:12	QFD 品管圈项目 31: 基于 QFD 构建急诊病房 VTE 规范化防治体系 发表者: 新乡医学院第一附属医院滑县医院
20:12-20:24	QFD 品管圈项目 32: 基于 QFD 的区域护联体共享护士库的构建 发表者: 上海市第七人民医院
20:24-20:36	QFD 品管圈项目 33: 基于 QFD 构建食管癌患者“四舒五精”营养管理模式 发表者: 空军军医大学第二附属医院
20:36-20:48	QFD 品管圈项目 34: “互联网+智慧医院”医-护-患联动的宫颈癌创新诊疗实践 发表者: 郑州大学附属郑州中心医院
20:48-21:00	QFD 品管圈项目 35: 基于 QFD 构建中西医结合肛痿患者快速康复模式 发表者: 北京大学第一医院太原医院(太原市中心医院)(线上)

**9月12日晚上**                      **分会场4: “问题解决型QCC”专场**                      **地点: 国际厅(24楼)**  
**直播软件: 钉钉**

19:00-19:08	问题解决型 QCC 项目 24: 缩短妇科手术患者接台准备时间 发表者: 通用技术环球医疗-鞍钢集团公司总医院
-------------	------------------------------------------------------------



19:08-19:16	问题解决型 QCC 项目 25: 提高全院中医护理适宜技术的实施率 发表者: 北大医疗鲁中医院
19:16-19:24	问题解决型 QCC 项目 26: 提高颌面部及下肢 CTA 联合扫描的成功率 发表者: 中山大学孙逸仙纪念医院
19:24-19:32	问题解决型 QCC 项目 27: AI 赋能提高超药品说明书用药合规率 发表者: 深圳大学总医院
19:32-19:40	问题解决型 QCC 项目 28: 降低微创内镜下全麻手术患者术中低体温发生率 发表者: 新乡医学院第一附属医院滑县医院
19:40-19:48	问题解决型 QCC 项目 29: 降低初产妇会阴侧切率 发表者: 广州市番禺区妇幼保健院
19:48-19:56	问题解决型 QCC 项目 30: 缩短主动脉夹层患者急诊救治时间 发表者: 空军第九八六医院
19:56-20:04	问题解决型 QCC 项目 31: 降低儿童雾化吸入不规范率 发表者: 上海市杨浦区控江医院
20:04-20:12	问题解决型 QCC 项目 32: 提高糖尿病患者胰岛素规范注射技术掌握率 发表者: 上海中冶医院
20:12-20:20	问题解决型 QCC 项目 33: 提高重症患者肠内营养每日目标喂养量完成率 发表者: 天津北大医疗海洋石油医院
20:20-20:28	问题解决型 QCC 项目 34: 提高全麻脊柱手术患者转运交接规范率 发表者: 上海市同仁医院
20:28-20:36	问题解决型 QCC 项目 35: 降低灌注 TACE 患者术后中重度心理痛苦发生率 发表者: 中国人民解放军陆军军医大学第二附属医院
20:36-20:44	问题解决型 QCC 项目 36: 循证护理在混合痔患者术后疼痛管理中的应用 发表者: 浙江省人民医院富阳院区

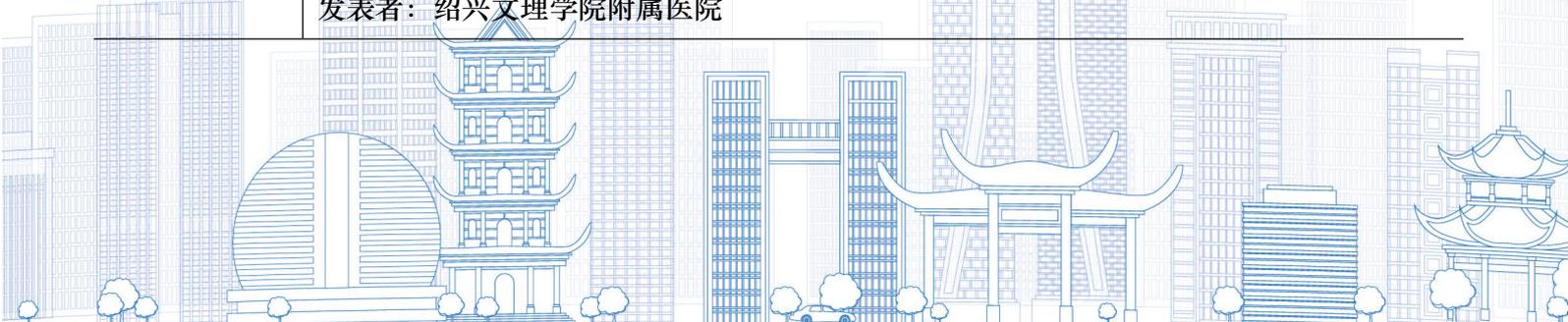
9月12日晚上

分会场5: “课题达成型QCC”专场

地点: 鉴湖厅 (7楼)

直播软件: 钉钉

19:00-19:12	课题达成型 QCC 项目 26: 构建中青年淋巴瘤夫妻二元应对干预模式 发表者: 浙江省肿瘤医院
19:12-19:24	课题达成型 QCC 项目 27: 基于“3S2E”模式下住院患者误吸风险管理体系构建 发表者: 台州市第一人民医院
19:24-19:36	课题达成型 QCC 项目 28: 基于老年友善背景构建居家安宁疗护服务模式 发表者: 绍兴文理学院附属医院



19:36-19:48	课题达成型 QCC 项目 29: 慢性阻塞性肺疾病患者吸入治疗全流程管理体系的构建与应用 发表者: 浙江省衢州市人民医院
19:48-20:00	课题达成型 QCC 项目 30: 多部门联动外来医疗器械信息化管理模式构建 发表者: 浙江大学医学院附属第一医院
20:00-20:12	课题达成型 QCC 项目 31: 构建手术室智慧平台提升围手术期安全与效率 发表者: 深圳市第二人民医院
20:12-20:24	课题达成型 QCC 项目 32: 基于宽探测器 CT 多器官扫描技术轻量化流程构建 发表者: 海军军医大学第一附属医院
20:24-20:36	课题达成型 QCC 项目 33: 基于四维创新降低腔镜甲状腺手术患者术后并发症发生率 发表者: 徐州市中心医院
20:36-20:48	课题达成型 QCC 项目 34: 构建肿瘤化疗患者患者五位一体全程管理新模式 发表者: 永煤集团总医院
20:48-21:00	课题达成型 QCC 项目 35: 基于整合医学构建移植肾输尿管梗阻患者感染防控体系 发表者: 空军军医大学第二附属医院
21:00-21:12	课题达成型 QCC 项目 36: 前列腺癌伴衰弱患者循证康复模式构建与优化 发表者: 安徽医科大学第二附属医院
21:12-21:24	课题达成型 QCC 项目 37: 智慧管理住院'一站式'服务模式构建及时效优化研究 发表者: 北大医疗鲁中医院 (线上)
21:24-21:36	课题达成型 QCC 项目 38: 机器人辅助下原位新膀胱术围术期 O-MES 模型研究 发表者: 南方医科大学珠江医院 (线上)

## 第2日: 2025年9月13日 (星期六)

9月13日上午

分会场1: “研究论文及综合应用”专场

地点: 太湖厅 (5楼)

直播软件: 钉钉

8:30-8:38	论文项目 14: 基于云物联大数据赋能数智化场景融合的探索与应用 发表者: 卡奥斯创智物联科技 (重庆) 有限公司
8:38-8:46	论文项目 15: 手术标本遗失的根本原因分析与创新改进策略 发表者: 台州市第一人民医院
8:46-8:54	论文项目 16: 基于 QFD 的前列腺癌根治术后居家患者尿控恢复研究 江苏省人民医院 (南京医科大学第一附属医院)
8:54-9:02	论文项目 17: 肿瘤手术患者输液性静脉炎风险模型构建前瞻研究 发表者: 陆军军医大学第二附属医院
9:02-9:10	论文项目 18: 老年衰弱结直肠癌患者全程管理方案的构建及应用 发表者: 陕西省人民医院

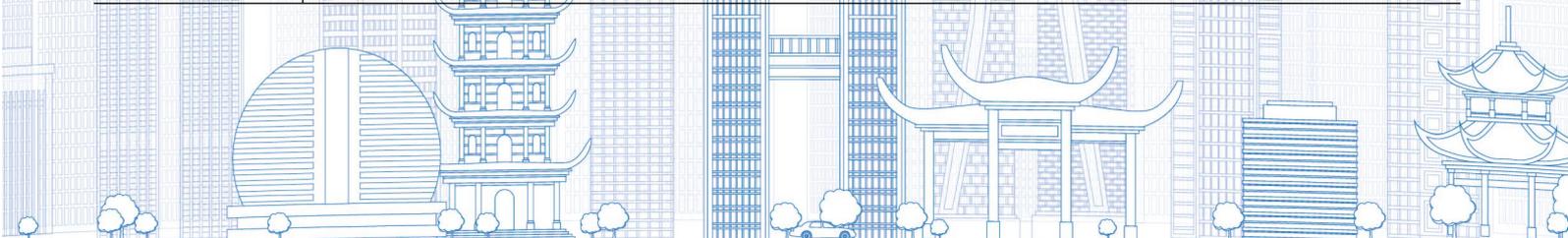
9:10-9:18	论文项目 19: 应用精益六西格玛优化 A 医院患者转运交接流程 发表者: 上海市公共卫生临床中心
9:18-9:26	论文项目 20: 基于品管圈的高原老年 COPD 营养延续管理模式构建 发表者: 昆明医科大学第六附属医院
9:26-9:34	论文项目 21: 基于六西格玛的前列腺癌根治术全程质量管理研究 发表者: 江苏省人民医院南医大一附院
9:34-9:42	论文项目 22: 基于 BP 神经网络 ICU 静脉血栓栓塞症预测模型构建研究 发表者: 重庆医科大学附属第三医院 (方大医院)
9:42-9:50	论文项目 23: 急性冠脉综合征患者门球时间降低策略与成效分析 发表者: 南京大学医学院附属泰康仙林鼓楼医院
9:50-9:58	论文项目 24: 基于 QFD 构建急诊胸痛患者转运救治质量控制体系 发表者: 新乡医学院第一附属医院/新乡医学院第一附属医院滑县医院
9:58-10:06	论文项目 25: 基于创新型品管圈构建院前急救快速反应团队体系 发表者: 联勤保障第九八八医院
10:06-10:14	论文项目 26: 基于 HFMEA 构建医院病案无纸化流程再造与持续改进新范式 发表者: 深圳市前海蛇口自贸区医院
10:14-10:22	论文项目 27: 波轮洗衣机噪音不良改善 发表者: 合肥海尔洗衣机
10:22-10:30	论文项目 28: 基于知识图谱的外机性能智能检测 发表者: 合肥海尔空调电子有限公司
10:30-10:38	论文项目 29: 多维赋能筑根基 质效双升显担当 发表者: 杭州市临平区中西医结合医院
10:38-10:46	论文项目 30: 基于 QFD 与 KANO 模型的宽带用户需求分析 发表者: 华数(浙江)科技有限公司
10:46-10:54	论文项目 31: 基于 QFD 的终末期癌症患者疼痛评估与干预流程优化研究 发表者: 新乡医学院第一附属医院

12:00-13:00 中餐 杭州保逸大酒店 (原杭州费尔曼铂金大酒店) 2F/7F (自助餐)

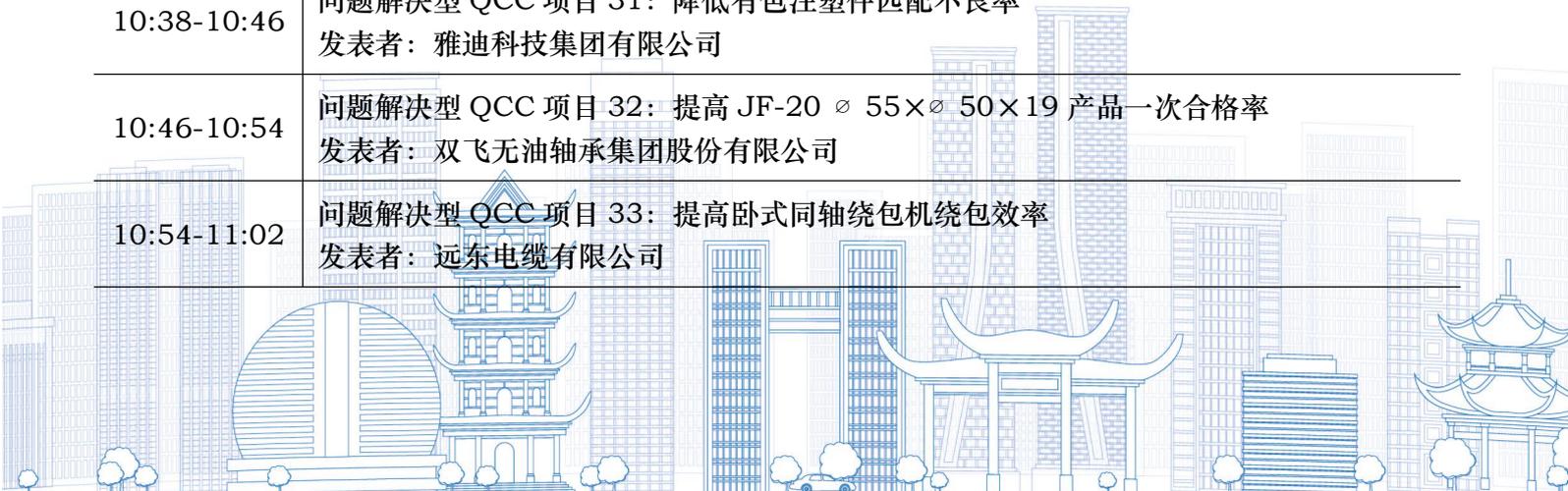
9月13日上午 分会场2: “问题解决型QCC”专场 (企业) 地点: 西湖厅 (5楼)  
直播软件: 钉钉

8:30-8:38 问题解决型 QCC 项目 15: 提升独居老人守护系统预警准确率  
发表者: 中国移动通信集团浙江有限公司湖州分公司

8:38-8:46 问题解决型 QCC 项目 16: 提高回水系统温度  
发表者: 中国铝业股份有限公司广西分公司



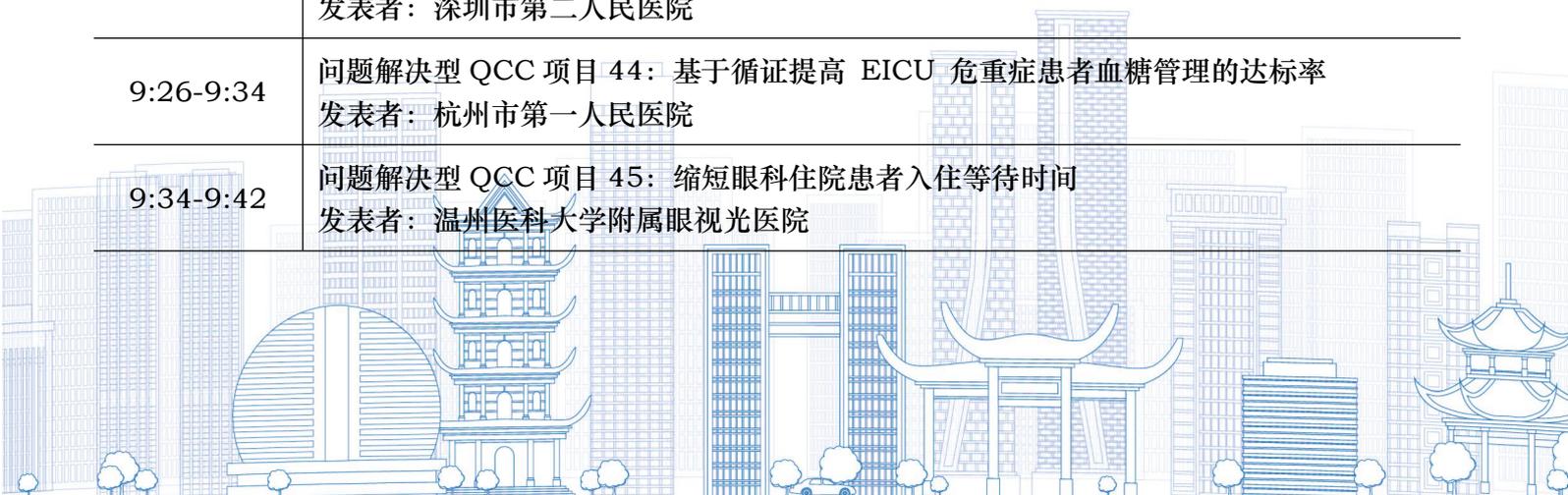
8:46-8:54	问题解决型 QCC 项目 17: 提升无线网络故障工单处理及时率 发表者: 中国移动通信集团浙江有限公司江山分公司
8:54-9:02	问题解决型 QCC 项目 18: 缩短智能理货系统异常指令修改平均时间 发表者: 宁波外轮理货有限公司
9:02-9:10	问题解决型 QCC 项目 19: 降低高空单元机 310D 主控板通讯不良率 发表者: 青岛鼎新电子科技有限公司
9:10-9:18	问题解决型 QCC 项目 20: 降低千兆全光智能网关弱光率 发表者: 中国移动通信集团浙江有限公司金华分公司
9:18-9:26	问题解决型 QCC 项目 21: 减少高速引航艇轮机设备停航维修次数 发表者: 宁波大港引航有限公司
9:26-9:34	问题解决型 QCC 项目 22: 方桩钢筋笼质量改善 发表者: 宁波中淳高科股份有限公司
9:34-9:42	问题解决型 QCC 项目 23: 提高燃气轮发电机转子中心环一次热套合格率 发表者: 东方电气集团东方电机有限公司
9:42-9:50	问题解决型 QCC 项目 24: 缩短场桥钢丝绳安装准备时间 发表者: 上海振华重工(集团)股份有限公司
9:50-9:58	问题解决型 QCC 项目 25: 降低控制器 PCBA 连焊不良率 发表者: 浙江凌艾未来科技有限公司
9:58-10:06	问题解决型 QCC 项目 26: 减少桥吊拖令系统故障次数 发表者: 宁波梅东集装箱码头有限公司
10:06-10:14	问题解决型 QCC 项目 27: 降低 HPV105 壳体加工不合格率 发表者: 潍柴液压传动有限公司
10:14-10:22	问题解决型 QCC 项目 28: 电机轴承异响改善 发表者: 雅迪科技集团有限公司
10:22-10:30	问题解决型 QCC 项目 29: 降低盐钙联产潮盐产品中钙离子 发表者: 江苏苏盐井神股份有限公司
10:30-10:38	问题解决型 QCC 项目 30: 提高改造桥吊远控操作的一次性着箱率 发表者: 宁波梅东集装箱码头有限公司
10:38-10:46	问题解决型 QCC 项目 31: 降低有色注塑件匹配不良率 发表者: 雅迪科技集团有限公司
10:46-10:54	问题解决型 QCC 项目 32: 提高 JF-20 $\varnothing 55 \times \varnothing 50 \times 19$ 产品一次合格率 发表者: 双飞无油轴承集团股份有限公司
10:54-11:02	问题解决型 QCC 项目 33: 提高卧式同轴绕包机绕包效率 发表者: 远东电缆有限公司



11:02-11:10	问题解决型 QCC 项目 34: 电动两轮车控制器生产制程报废率改善 发表者: 广东高标智能科技股份有限公司
11:10-11:18	问题解决型 QCC 项目 35: 降低引航员登离轮月均风险发生次数 发表者: 宁波大港引航有限公司
11:18-11:26	问题解决型 QCC 项目 36: 两轮车架生产工艺技术改善 发表者: 雅迪科技集团有限公司
11:26-11:34	问题解决型 QCC 项目 37: 提高 ITY160dtex96F 复合涤纶纤维优等率 发表者: 浙江独山能源有限公司
11:34-11:42	问题解决型 QCC 项目 38: 减少岸桥机房支座安装对筋错位率 发表者: 上海振华重工(集团)股份有限公司
11:42-11:50	问题解决型 QCC 项目 39: 降低 TPV 软管死胶率 发表者: 中裕软管科技股份有限公司
12:00-13:00	中餐 杭州保逸大酒店(原杭州费尔曼铂金大酒店) 2F/7F(自助餐)
9月13日上午 分会场3: “QFD创新型品管圈”专场 地点: 牡丹阁(2楼) 直播软件: 钉钉	
8:30-8:42	QFD 品管圈项目 36: 基于 QFD 创新型品管圈构建宫颈癌阴道康复护理模式 发表者: 复旦大学附属肿瘤医院闵行分院
8:42-8:54	QFD 品管圈项目 37: 基于 QFD 构建骨肉瘤化疗患者“3-4-5-6”营养管理模式 发表者: 空军军医大学第二附属医院
8:54-9:06	QFD 品管圈项目 38: 基于 QFD 构建乳腺癌患者癌性伤口治疗管理模式 发表者: 上海市闵行区肿瘤医院
9:06-9:18	QFD 品管圈项目 39: 基于 QFD 构建专科运营助理分层级培养管理体系 发表者: 山东省立第三医院
9:18-9:30	QFD 品管圈项目 40: 基于 QFD 构建白内障患者人工晶体智慧管理体系 发表者: 深圳市第二人民医院
9:30-9:42	QFD 品管圈项目 41: 基于 QFD 构建“一站式”取卵患者全流程服务体系 发表者: 浙江大学医学院附属妇产科医院
9:42-9:54	QFD 品管圈项目 42: 基于 QFD 构建“一平台四中心”诊后管理体系 发表者: 温州市人民医院
9:54-10:06	QFD 品管圈项目 43: 基于 QFD 的“三化两性”浙熠咖啡品牌管理 发表者: 浙江大学医学院附属第一医院
10:06-10:18	QFD 品管圈项目 44: 提升低文字识别率心力衰竭患者症状自我识别与管理能力 发表者: 浙江大学医学院附属邵逸夫医院



10:18-10:30	QFD 品管圈项目 45: 基于 QFD 提升肛周手术患者围手术期住院体验 发表者: 宁波大学附属第一医院
10:30-10:42	QFD 品管圈项目 46: 基于 QFD 的区县肺结核患者全流程管理质量提升研究 发表者: 宁波市北仑区人民医院
10:42-10:54	QFD 品管圈项目 47: 价值共创视角下综合医院免陪照护模式构建与运用 发表者: 浙江省湖州师范学院附属第一人民医院
10:54-11:06	QFD 品管圈项目 48: 基于 QFD 构建抗肿瘤药物临床试验护理管理体系 发表者: 浙江省肿瘤医院
11:06-11:18	QFD 品管圈项目 49: 基于 QFD 的肝胆胰外科中西医协同管理模式的构建与实践 发表者: 浙江大学医学院附属第一医院
11:18-11:30	QFD 品管圈项目 50: 基于 QFD 的方法降低胃肠外科术后并发症发生率 发表者: 中山大学附属第七医院
12:00-13:00	中餐 杭州保逸大酒店 (原杭州费尔曼铂金大酒店) 2F/7F (自助餐)
<b>9月13日上午</b> <b>分会场4: “问题解决型QCC”专场</b> <b>地点: 国际厅 (24楼)</b> <b>直播软件: 钉钉</b>	
8:30-8:38	问题解决型 QCC 项目 37: 缩短抗肿瘤生物制剂从 PIVAS 冲配结束至患者开始用药时间 发表者: 复旦大学附属肿瘤医院闵行院区
8:38-8:46	问题解决型 QCC 项目 38: 提高 ARDS 患者俯卧位通气落实率 发表者: 通用技术环球医疗-鞍钢集团公司总医院
8:46-8:54	问题解决型 QCC 项目 39: 降低心梗 PCI 术后患者运动恐惧症发生率 发表者: 桂林市人民医院
8:54-9:02	问题解决型 QCC 项目 40: 提高小肠增强 CT 检查肠道准备的优良率 发表者: 海军军医大学第一附属医院
9:02-9:10	问题解决型 QCC 项目 41: 提升健康管理中心受检者超声检查全流程体验感 发表者: 江苏省人民医院 (南京医科大学第一附属医院、江苏省妇幼保健院)
9:10-9:18	问题解决型 QCC 项目 42: 降低腹腔镜全子宫切除术后隐匿性尿失禁发生率 发表者: 徐州市妇幼保健院
9:18-9:26	问题解决型 QCC 项目 43: 提高腰椎压缩性骨折术后住院患者护理满意度 发表者: 深圳市第二人民医院
9:26-9:34	问题解决型 QCC 项目 44: 基于循证提高 EICU 危重症患者血糖管理的达标率 发表者: 杭州市第一人民医院
9:34-9:42	问题解决型 QCC 项目 45: 缩短眼科住院患者入住等待时间 发表者: 温州医科大学附属眼视光医院



9:42-9:50	问题解决型 QCC 项目 46: 数据驱动视角下提高病区医疗耗材精益化管理 发表者: 宁波市鄞州区第二医院
9:50-9:58	问题解决型 QCC 项目 47: 降低 ICU 患者呼吸机相关性肺炎发生率 发表者: 树兰(安吉)医院
9:58-10:06	问题解决型 QCC 项目 48: 标准化管理提高内镜肿瘤手术隔离技术规范执行率 发表者: 浙江省人民医院富阳院区
10:06-10:14	问题解决型 QCC 项目 49: 降低手术中低值耗材意外损耗率 发表者: 树兰(安吉)医院
10:14-10:22	问题解决型 QCC 项目 50: 基于 Super-score 预警评分提高心衰患者护理措施落实率 发表者: 浙江省人民医院富阳院区
10:22-10:30	问题解决型 QCC 项目 51: 降低门诊预检分诊错误率 发表者: 台州市第一人民医院
10:30-10:38	问题解决型 QCC 项目 52: 提高居家腹膜透析患者血磷的达标率 发表者: 杭州市临平区第一人民医院
10:38-10:46	问题解决型 QCC 项目 53: 基于精细化管理理念提高 ICU 护士气道护理的规范率 发表者: 宁波市北仑区人民医院
10:46-10:54	问题解决型 QCC 项目 54: 多部门协作降低手术患者非计划低体温的发生率 发表者: 绍兴第二医院医共体总院
10:54-11:02	问题解决型 QCC 项目 55: 多维管理提高卵巢癌术后患者康复运动落实率 发表者: 浙江省肿瘤医院
11:02-11:10	问题解决型 QCC 项目 56: 提高慢性心力衰竭患者干体质量达标率 发表者: 杭州市第一人民医院
11:10-11:18	问题解决型 QCC 项目 57: 提高住院患者静脉血栓栓塞症规范预防率 发表者: 树兰(安吉)医院
11:18-11:26	问题解决型 QCC 项目 58: 提高脑卒中后吞咽障碍患者治疗性经口进食落实率 发表者: 浙江省人民医院富阳院区
11:26-11:34	问题解决型 QCC 项目 59: 基于数智化动态化调控提升单剂量口服排药工作效能 发表者: 浙江省肿瘤医院
11:34-11:42	问题解决型 QCC 项目 60: 提升特应性皮炎患者瘙痒改善率 发表者: 空军军医大学第二附属医院
12:00-13:00	中餐 杭州保逸大酒店 (原杭州费尔曼铂金大酒店) 2F/7F (自助餐)

9月13日上午 分会场5: “故障模式与影响分析FMEA”、“5/6/7S及精益管理”专场

地点: 鉴湖厅 (7楼)

直播软件: 钉钉



8:30-8:38	FMEA 项目 1: 运用 HFMEA 提高脊柱高龄患者术后首次下床规范率 发表者: 武汉市武昌医院
8:38-8:46	FMEA 项目 2: 基于 HFMEA 构建门诊患者续诊模式 发表者: 北京大学深圳医院
8:46-8:54	FMEA 项目 3: 应用 HFMEA 优化房颤“一站式”手术围术期管理流程 发表者: 空军军医大学第二附属医院
8:54-9:02	FMEA 项目 4: HFMEA 协同 PDCA 降低住院患者血管内导管相关感染发生率 发表者: 广州市第一人民医院
9:02-9:10	FMEA 项目 5: 运用 HFMEA 提高消化道外科患者院外信息化随访规范性 发表者: 哈尔滨医科大学附属肿瘤医院
9:10-9:18	FMEA 项目 6: 应用 HFMEA 优化体外心肺复苏 (ECPR) 救治流程 发表者: 西安大兴医院
9:18-9:26	FMEA 项目 7: 基于 HFMEA 构建脓毒症休克患者的风险管控策略 发表者: 上海市同仁医院
9:26-9:34	FMEA 项目 8: 基于 HFMEA 优化普外科急诊围术期并发症预控流程 发表者: 上海市浦东医院
9:34-9:42	FMEA 项目 9: 运用 HFMEA 管理工具提升机器人手术精益化管理流程 发表者: 锦州医科大学附属第一医院
9:42-9:50	FMEA 项目 10: 基于 HFMEA 优化 ICU 患者失禁性皮炎预防管理流程 发表者: 上海市普陀区中心医院
9:50-9:58	FMEA 项目 11: 故障模式联合 HFMEA 改善 ICU 老年患者术后谵妄防治流程 发表者: 山西医科大学第二医院
9:58-10:06	FMEA 项目 12: 基于 HFMEA 优化分娩镇痛意外穿破硬脊膜的管理流程 发表者: 南京市妇幼保健院
10:06-10:14	FMEA 项目 13: HFMEA 精准护航——降低 ICU 患者失禁相关性皮炎发生率 发表者: 阳泉煤业 (集团) 有限责任公司总医院
10:14-10:22	FMEA 项目 14: 运用 HFMEA 降低导尿管相关尿路感染发生率 发表者: 阳泉煤业 (集团) 有限责任公司总医院
10:22-10:30	FMEA 项目 15: 运用 HFMEA 构建手术物品清点安全管理体系 发表者: 广州市番禺区妇幼保健院 (广州市番禺区何贤纪念医院)
10:30-10:38	FMEA 项目 16: HFMEA 在日间疝手术围术期安全管理中的应用 发表者: 陕西省人民医院
10:38-10:46	FMEA 项目 17: 运用 HFMEA 优化无呕病房规范化管理流程 发表者: 空军军医大学第一附属医院 (西京医院)



10:46-10:54	FMEA 项目 18: 儿童过敏性疾病脱敏治疗规范化管理流程优化 发表者: 深圳市第二人民医院
10:54-11:02	FMEA 项目 19: 基于 HFMEA 优化青少年重度脊柱侧弯全病程管理流程 发表者: 温州医科大学附属第二医院育英儿童医院
11:02-11:10	5/6/7S 及精益管理项目 1: 缩短门诊患者采血高峰期等候时间 发表者: 浙江省肿瘤医院
11:10-11:18	5/6/7S 及精益管理项目 2: 运用 6S 管理提升就医环境与服务品质 发表者: 上海市同仁医院
11:18-11:30	课题达成型 QCC 项目 14: 基于 HIRAID 框架构建骨肉瘤化疗患者骨髓抑制路径化管理模式 发表者: 空军军医大学第二附属医院
12:00-13:00	中餐 杭州保逸大酒店 (原杭州费尔曼铂金大酒店) 2F/7F (自助餐)
9月13日下午	主会场: 特邀演讲、颁奖典礼、闭幕式 地点: 铂金厅 (五楼) 直播软件: 钉钉
主持人	Ching-Chow Yang 教授 亚洲质量功能展开协会副会长、台湾中原大学教授、中华 (台北) 品质学会理事长
13:30-14:00	主题演讲 3: Beyond quality: How AI transforms QFD into an innovative engine 演讲者: 德国斯图加特大学 Prof. Georg Herzwurm (乔治·赫兹乌默) 教授
14:00-14:30	主题演讲 4: How to teach QFD with AI in terms of evolution & innovation 演讲者: 德国亚琛应用科技大学 Wolfram Pietsch 教授
14:30-15:00	主题演讲 5: Efforts to utilize AI in solving social issues 演讲者: 日本山梨大学 KOIKE Teruyuki (小池映之) CEO、TAKAYAMA Naofumi (高山尚文) 教授、SHINDO Hisakazu (新藤久和) 教授
15:00-15:20	主题演讲 6: QFD matrices are optional - Introducing Blitz QFD® 演讲者: Dr. Kim E Stansfield, Founder & Director VoCATE Ltd., Worcester, UK (英国); Glenn Mazur, Executive Director QFD Institute, Michigan, US. (美国)
15:20-15:40	主题演讲 7: A customer centric product design method for self-learning based on QFD principles 演讲者: Dr. David Menichelli & Glenn Mazur, Author & Co-Author of the book "Customer-Centric Design: Based on QFD Principles" (美国)
主持人	专业主持人
15:40-16:25	先进集体、先进个人表彰 优秀案例 (亚洲质量功能展开优秀案例)、"亚洲质量创新优秀案例"、"亚洲质量改进优秀案例"、"亚洲医疗质量改进与创新优秀案例") 一、二、三等奖, 优秀论文表彰 颁奖嘉宾: AQFDA 会长、评委、特邀嘉宾等
16:25-16:30	大会总结: 副会长熊伟 教授 闭幕致辞: 亚洲质量功能展开协会 (AQFDA) 会长 新藤久和 SHINDO Hisakazu 教授

会议闭幕 自由拍照留念

会议闭幕

# 邀请嘉宾 Guests



## SHINDO Hisakazu (新藤久和) 先生

国际著名质量专家，日本国立山梨大学副校长，教授、博士生导师。国际QFD组织 (ICQFD) 常委、亚洲质量功能展开协会 (AQFDA) 会长、亚洲质量功能展开与创新委员会主席，日本科学技术联盟QFD研究委员会委员长，日本质量管理学会理事、编辑委员长，戴明奖评审委员长。从最初开始与赤尾 (AKAO) 教授共同开展QFD创始研究并在世界推广。



## Glenn Mazur (葛兰·梅杰) 先生

ISO TC69 / SC8 / WG2召集人，主笔编写QFD ISO 16355国际标准。美国QFD研究院 (QFD Institute) 院长、国际QFD组织 (ICQFD) 执行主席、亚洲质量功能展开协会资深顾问及香港质量机能展开学会名誉会长。1996年赤尾奖 (AKAO PRIZE) 得主，是北美两位QFD注册红带 (最高级别) 之一，并获德国QFD协会颁授Certified QFD-Architect。



## IIZUKA Yoshinori (饭塚悦功) 先生

国际著名质量管理专家，东京大学教授、博士生导师。曾任日本质量学会会长、日本医疗质量安全学会会长、日本科学技术联盟软件质量研究会委员长、国际标准化组织ISO/TC176对策委员会委员长、JAB认证委员会委员长、戴明奖评审委员长。



## Georg Herzwurm (乔治·赫兹乌默) 先生

德国斯图加特大学杰出教授，工商管理与信息系统教授、博士生导师。ISO TC69 / SC8 / WG2工作小组主要成员，参与编写QFD ISO 16355。德国QFD协会创始人、国际QFD组织 (ICQFD) 常委、亚洲质量功能展开协会高级顾问。2000年赤尾奖 (AKAO PRIZE) 得主，并德国QFD研究所颁授Certified QFD-Architect。



## 吴息凤 (Wu Xifeng) 女士

知名华人科学家，曾任全球排名第一的美国德克萨斯大学安德森肿瘤研究中心流行病学首席科学家，癌症预防Betty B. Marcus荣誉主席。2002年荣获安德森肿瘤中心的杰出科学家奖。现任浙江大学医学院附属第二医院副院长、浙江大学健康医疗大数据国家研究院院长，教授、博士生导师、长江学者，致力于研究健康医疗大数据、风险预测人工智能等领域。



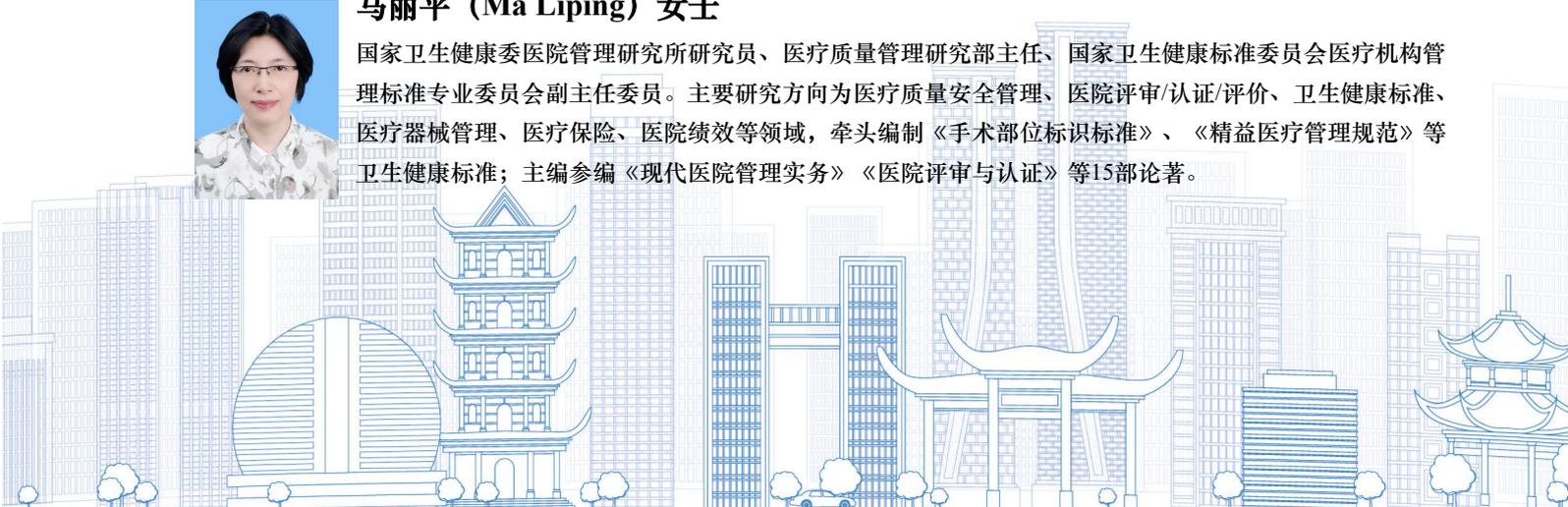
## 熊伟 (Xiong Wei) 先生

浙江大学质量管理研究中心创始主任、国际质量创新研究院院长，教授、博士生导师，国家社科重大项目首席专家。国际QFD组织 (ICQFD) 常委、亚洲QFD协会副会长、中国医院品质管理联盟副主席、中国质量协会理事、QFD研究会副主任。中国质量奖评审委员会委员、评审组长。浙江省等十余省市政府质量奖评审组长。曾师从QFD创始人赤尾洋二教授及新藤久和教授，为全日本QFD方向博士学位获得者第一人，创建了SQFD理论和模型，提出中国式QFD理论与方法，国际质量大奖AKAO PRIZE首位华人获奖者。



## 马丽平 (Ma Liping) 女士

国家卫生健康委医院管理研究所研究员、医疗质量管理研究部主任、国家卫生健康委标准委员会医疗机构管理标准专业委员会副主任委员。主要研究方向为医疗质量安全管理、医院评审/认证/评价、卫生健康标准、医疗器械管理、医疗保险、医院绩效等领域，牵头编制《手术部位标识标准》、《精益医疗管理规范》等卫生健康标准；主编参编《现代医院管理实务》《医院评审与认证》等15部论著。





### Kim Stansfield (甘·斯坦斯菲尔德) 先生

资深航天航空、汽车、能源高级工程师。2016年加入英国华威大学WMG出任系统工程教授，担任本科、研究生课程教学，主要研究方向为教学系统工程、先进质量方法和业务流程改进。ISO TC69 / SC8 / WG2 工作小组成员，参与编写QFD ISO 16355。国际QFD组织 (ICQFD) 常委，QFD注册黑带，2016年赤尾奖 (AKAO PRIZE) 得主。



### Robert Hunt (罗伯特·亨特) 先生

国际QFD组织 (ICQFD) 常委、澳大利亚麦考瑞大学管理创新和科技中心主任，该中心是QFD在澳大利亚以及东南亚的研究中心之一。研究QFD在战略和创新管理中如何考虑相关方利益和顾客需求。并在研究中心开创了免费QFD网上辅导服务。



### 杨韵霞 (Yang Yunxia) 女士

五粮液股份公司总工程师，致力于全面质量管理和卓越绩效，探索形成五粮液“从一粒种子到一滴美酒”全产业链一体化质量管理模式，推动五粮液多次获得“全国质量奖”。个人先后参与多项国家重点研发计划、省市重点科技项目，曾获中国酒业30年功勋人物奖，科技带头人、首届中国酒业优秀文化遗产工作者等荣誉。



### 洪奕显 (Hong Yixian) 先生

香港理工大学教授、浙江大学香港理工大学合作办学品质管理 (QM) 硕士学位项目副总监。获英国雪菲儿哈伦大学和香港大学硕士、香港理工大学博士，曾从事商界工作将近30年，具有20多年质量管理经验，擅长质量管理、流程改善、丰田模式等。



### 陈燕屏 (Catherine Y. P. Chan) 女士

香港理工大学博士、国际质量功能展开组织 (ICQFD) 常委、亚洲质量功能展开协会秘书长、香港质量功能展开学会会长、QFD黑带大师。致力于在亚洲推广QFD理论与方法，在国际重要期刊及会议等发表论文数十篇，辅导多家企业的QFD咨询项目，为百余家企业实施QFD培训。



### 杨锦洲 (Ching-Chow Yang) 先生

台湾著名质量专家，中华（台北）品质学会理事长，台湾交通大学管理学博士，台湾中原大学工业工程系主任暨研究所所长、教授，台湾品质管理及环境管理认证委员会委员，台湾品质学会服务业品质推行委员会主任委员，台湾品质奖评委，台湾品质奖个人奖获奖者、台湾品质学会品质个人奖获奖者。



### 吴桐毅 (Goh Thong Ngee) 先生

新加坡国立大学工业及系统工程系教授 (NUS工程学院前院长)，设计技术研究所总裁。新加坡工程院院士，国际质量科学院院士，美国质量学会ASQ荣誉会士，2012年荣获ASQ最高荣誉Grant Medal 格兰特奖章，2007年获颁ASQ的William G. Hunter Award威廉亨特统计学学术奖，自半世纪前ASQ设此奖以来，全球唯有二人有兼得此两奖之殊荣。



### 邓绩 (Deng Ji) 先生

国际质量科学院院士，上海质量管理科学研究院副院长、研究员，中国质量奖评审委员会委员、评审专家。曾赴比利时国际运输管理学院进修。从事质量管理理论与实践工作20余年，曾获得铁道部“优秀中青年管理专家”等称号，先后获上海市科技进步奖4项。





### 廖建华 (Liao Jianhua) 先生

浙江省医疗服务管理评价中心副主任、浙江省医疗质量控制与评价办公室副主任，浙江省医院协会医疗质量管理专委会副主任委员。担任国家医院评审评价专家、浙江省等级医院评审专家、健康浙江建设监测与评审专家。致力于医院质量管理的发展。



### 陈海啸 (Chen Haixiao) 先生

台州恩泽医院管理研究院院长、恩泽学院院长、主任医师、博士生导师，历任浙江省台州医院院长、台州恩泽医疗中心（集团）主任。享受国务院特殊津贴。浙江省医学重点扶持学科带头人，全国率先在医院导入六西格和精益管理，带领浙江省台州医院荣获台州市政府质量奖和全国质量奖。



### 蒋锡培 (Jiang Xipei) 先生

远东控股集团有限公司创始人、董事局主席。金融博士，高级经济师，中国企业联合会副会长，中国企业家协会副会长，中国企业家协会创始理事，全球化智库咨询委员会副主席。



### 黎剑虹 (Lotto Lai) 先生

香港品质学会会长，香港城市大学系统工程与工程管理特聘教授、博士，致力于将可拓学与品质方法融合的整合系统方法研究，并在多次国际学术会议及香港的多所大学中推介，提出香港品质学会质量专业人员发展差距分析模型。



### TAKAYAMA Naofumi (高山尚文) 先生

日本山梨大学客座教授、日本Sink信息系统株式会社董事长、山梨通信信息研究所理事。擅长质量数据解析、软件质量管理。发起成立日中品质研究会致力于加强日本与中国之间在质量领域的交流和合作。



### Noriharu Kaneko (金子宪治) 先生

日本科学技术联盟资深质量专家，日本服务质量研究所所长，ISO国际标准化组织QFD委员会日本首席代表，亚洲质量功能展开协会副会长，辅导多家企业获得日本戴明奖，在服务质量管理领域有很高造诣，著有《服务品质的可视化》等著作。



### 秦刚 (Qin Gang) 先生

浙江省质量协会原支部书记、资深质量专家，全国首批QC小组活动高级注册诊断师、全国首席质量官培训老师，全国六西格玛推进委员会委员，曾荣获“全国质量技术突出贡献奖”，在QC小组活动、现场星级评价、质量信得过班组、管理创新等方面具备国内领先的理论知识和经验，主编、参编出版了7部质量管理工程实践方面的专著。



### Fukumura Fumio (福村文雄) 先生

日本饭塚病院副院长、医疗安全推进室长，1992年开始在该院导入品管圈活动，每年举办院级品管圈大赛，每年有数十项医疗改进项目，近年以医疗安全 (Patient safety) 和质量改进 (Kaizen) 为核心，统合成全面质量管理 (TQM) 系统，并同期举办国际性研讨会，成为日本医院质量管理的标杆。





### **Koji Tanaka (田中孝司) 先生**

日本科学技术联盟资深质量专家，QFD研究会知识管理分科会主任，原日本熊谷组质量总监，推动熊谷组获得世界三大质量奖之一的戴明奖，探索和推进日本第三代QFD模式，在建筑企业质量管理以及QFD与知识管理融合领域贡献突出。



### **唐伟国 (Tang Weiguo) 先生**

管理学博士，香港品质学会前会长，美国品质学会（ASQ）第一位华人会士，第一位在大陆和香港同时取得 ISO9001及将ISO9001实例引入中国的质量领航者(1991年)，2017年度「中国杰出质量人」获奖者。



### **Rangkarn, NONGYAO 女士**

管理学博士、泰国质量专家，泰国QFD俱乐部创始人，在质量功能展开（QFD）与质量创新理论研究方面取得重要成果。在中国与泰国企业管理比较研究上有独到见解。



### **Yunarso ANANG 先生**

印度尼西亚国家统计局研究员、博士，在质量功能展开（QFD）与信息科学交叉研究领域取得重要成果。开发了国际上最早的QFD软件支持系统，在国际多家期刊等发表QFD研究论文。



### **Thi Phe HUA 女士**

博士，毕业于越南太原大学，专攻企业管理，研究兴趣在质量功能展开（QFD）与企业文化交叉领域，在中国与越南企业管理比较研究上有独到见解，在国际多家期刊等发表研究论文。



## 联系我们 Contact Us

官方网址: <http://www.asiaqfd.org>

官方邮箱: [AsiaQFDAssociation@126.com](mailto:AsiaQFDAssociation@126.com) (参会回执/投稿/咨询/)

会务组联系: 肖老师 15990099721 王老师 19157813151

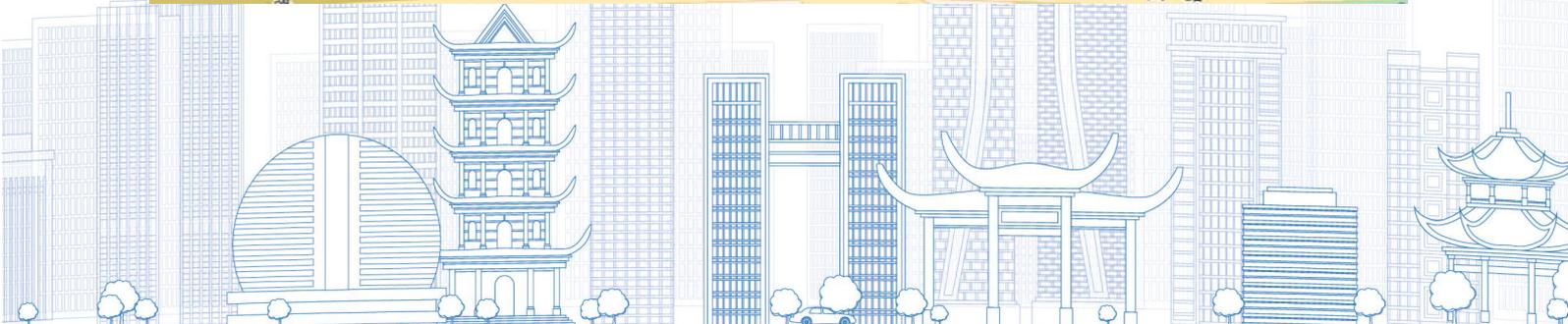
注: 1) 发表时现场计时, 议程编排时间包含发表组换场时间; 2) 研讨会议程若有调整, 以当天议程为准, 主办方拥有最终解释权

## 会场地图 Venue Map

会场: 杭州保逸大酒店 Baoyi Hotel Hangzhou (原杭州费尔曼铂金大酒店)

(地址: 杭州市 西湖区 教工路 195 号 电话: 158 6840 6645 张经理) 杭州保逸

大酒店 (原杭州费尔曼铂金大酒店) 位于杭州市西湖区教工路, 地处杭城西部文教区和豪华商住区, 交通便利, 距离黄龙体育中心约 1 公里, 距离西湖景区约 4 公里。





## 承办单位简介

浙江大学质量管理研究中心是在2009年6月设立的质量与绩效管理研究所的基础上，于2014年1月重组，以质量为核心，集科学研究、人才培养、咨询服务为一体的跨学科专业质量研究服务机构，也是国内权威的QFD（质量功能展开）研究基地，在质量科学领域取得了一系列重要成果，在国内外形成重要影响。同时，充分发挥政府、产、学、研合作机制，为“质量强国/省/市”提供理论支撑，成为政府和企业的质量发展方面的思想智囊库和决策咨询中心，探索我国企业质量管理的成功路径和方法，有效提升我国企业质量竞争力。学科交叉是研究中心的主要特色，拥有管理、经济、机械、医学、信息等方面的高水平学术梯队。现有教授博士生导师10人、副教授9人、讲师8人，博士后和硕博研究生100余名。



重点开拓质量创新、生态质量、食品质量安全、医疗质量、供应链质量、神经质量管理学等质量科学研究新领域，同时围绕我国当前重大和热点现实质量问题展开应用研究。先后承担了国家自然科学基金（含重大研究计划项目、重点项目）、国家社会科学基金（含重大项目、重点项目）、国家863计划、国家973项目、浙江省自然科学基金、浙江省社科规划重点课题等各类纵向项目50余项，国际合作、政府咨询及企业委托横向课题100余项。获省部级以上各类奖项10余项、主办国际国内学术会议10余次，出版专著10余部，在SSCI、SCI、EI以及国内重要刊物等发表论文百余篇。

拥有国家科技进步奖、中国质量奖评委，多位省/市政府质量奖评审专家、质量创新奖评委和国家注册审核员，中心积极服务国家质量战略，相继为浙江、上海、江苏、安徽、广东等政府部门，以及中国质量协会等社会团体，提供质量创新、卓越绩效、先进质量管理方法等方面的顾问和培训服务，接受培训人员10000余人。为中国航天科工、中航工业、中国兵器、中船重工、第一汽车、东风、鞍钢、海尔、海信、美的、宁杭高铁、万科房地产、金蝶软件、英博啤酒、云南烟草、正泰电器、娃哈哈、横店集团等数百家著名企业提供咨询和培训。

联系方式： 0571-88236275      [zjumquality@163.com](mailto:zjumquality@163.com)

官方网址： <http://www.zjuqm.org/>      <http://www.asiaqfd.org>

